



## Factsheet:

# Bestandenpostbus

Met de Bestandenpostbus kunnen ketenpartijen binnen JenV op een veilige en gemakkelijke manier (grote) bestanden uitwisselen, zowel onderling als met partijen buiten JenV (andere overheids-partijen, maar ook buiten de overheid).

### Wat is het?

De Bestandenpostbus is een van de gemeenschappelijke documentdiensten binnen JenV. Het is te vergelijken met gerichte uitwisseling van bestanden van persoon tot persoon, zoals dat in de private dienstverlening veel wordt gedaan via Dropbox of WeTransfer. Externen die beschikken over een account kunnen zelf ook een bestand (of folder) achterlaten in de Bestandenpostbus. Door het doorgeven van de link (URL) naar het bestand of folder aan een andere persoon kan deze vervolgens worden opgehaald. De Bestandenpostbus draait op OwnCloud-software.

### Waarom de Bestandenpostbus?

Het verschil met Dropbox of WeTransfer is dat de Bestandenpostbus een JenV-oplossing is waar extra veiligheidseisen aan zijn toegevoegd om de gegevens van burgers te beschermen. Daarnaast bespaart de Bestandenpostbus kosten en tijd. Het proces van informatie delen gaat hiermee immers veel makkelijker.

De Bestandenpostbus voorziet in twee-factor-authenticatie om ervoor te zorgen dat de persoon die inlogt ook daadwerkelijk de persoon is die toegang heeft tot het account. Je moet inloggen

met een wachtwoord én OTP-code (one-time password). Daarmee voldoet de Bestandenpostbus aan de eisen voor het uitwisselen van departementaal vertrouwelijke (Dep-V) informatie, of informatie met risicoklasse-3-kenmerken van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp):

- De omgeving draait op eigen, interne infrastructuur (Justitienet) en niet in de public cloud.
- Je kunt een termijn meegegeven waarop het bestand dat wordt aangeboden beschikbaar is of moet worden verwijderd.
- Er wordt gelogd wie het bestand heeft opgehaald en geplaatst.
- Er is mogelijkheid om notificaties in te stellen/te versturen van nieuw geplaatste en opgehaalde documenten.

#### Voordelen

- Delen van informatie gaat makkelijker, eenvoudiger en daardoor sneller.
- Je kunt veilig informatie delen met elkaar op één plek.

### Hoe werkt het?

Voor gebruik van de Bestandenpostbus heb je een gebruikers-account en een bijbehorend wachtwoord nodig. Je logt in op [www.bestandenpostbus.nl](http://www.bestandenpostbus.nl) met twee-factor-authenticatie. Dat kan ook via de OwnCloud-app. Vervolgens kun je (afhankelijk van je rechten) mappen en documenten aanmaken, bestanden en documenten uploaden/downloaden, zoeken, bekijken, bewerken en delen met interne of externe gebruikers.

## Goed om te weten:

- Niet iedereen heeft een account nodig om de Bestandenpostbus te gebruiken. Je kunt zelf bepalen wie welke rechten krijgt, bijvoorbeeld rechten om alleen te uploaden met een link en een wachtwoord.
- Gebruik een moderne browser zoals Chrome, Firefox, Edge of Safari voor optimale functionaliteiten.
- Het is niet mogelijk om bestanden groter dan 200 MB te uploaden of op te slaan (afhankelijk van eigen netwerk).
- De aangemaakte bestanden zijn géén Microsoft Officebestanden, maar Open Document-bestanden. Je kunt ze wel in Microsoft Office openen, maar houd rekening met verschillen in bijvoorbeeld opmaak en functionaliteit.
- Gebruik GEEN labels met gevoelige informatie zoals dossiernamen of -nummers. Ook al kan een gebruiker niet in de bestanden zelf kijken, dan nog is het niet wenselijk om deze informatie te laten zien.

## Vragen?

Met vragen over de Bestandenpostbus of voor een gebruiksaanwijzing kun je terecht bij Alex Maas, domeinhouder Werkplek-, Applicatie- en Documentdiensten bij DI&I, via [a.maas@minjenv.nl](mailto:a.maas@minjenv.nl). Of bij de groepsbeheerder of IT-afdeling op jouw locatie. Is er (nog) geen groep of groepsbeheerder en wil je zelf gebruikmaken van de Bestandenpostbus? Stuur dan een verzoek voor een account naar [info@justid.nl](mailto:info@justid.nl). Geef in deze mail ook aan waarvoor je de Bestandenpostbus wilt inzetten.

Michel, ketenprocesoördinator bij het Openbaar Ministerie: 'Ik werk bij ZSM, een samenwerkingsverband van politie, Raad voor de Kinderbescherming, Slachtofferhulp Nederland, Halt en de drie reclasseringsorganisaties. We gebruiken de Bestandenpostbus dagelijks en hebben er veel profijt van. Het is een gebruiksvriendelijke, makkelijke en simpele manier om via een beveiligde verbinding gevoelige en vertrouwelijke gegevens te delen met onze ketenpartners en andere externe partijen die niet direct toegang hebben tot onze eigen IT-systemen.'

De Bestandenpostbus bespaart ons een heleboel tijd. Neem bijvoorbeeld al die proces-verbalen die door politieagenten worden opgesteld. Die moeten zo snel mogelijk naar een rechter-commissaris. Vóór de Bestandenpostbus betekende dit vaak dat een agent op een motor de pv's fysiek ging brengen. Nu wordt het proces-verbaal gewoon in de Bestandenpostbus gezet en uiteindelijk doorgeleid naar de rechter-commissaris. Dat werkt heel goed en snel en er zijn relatief weinig storingen in het systeem.

Het enige nadeel is dat iedere organisatie een eigen ICT-netwerk heeft. Daardoor werkt de Bestandenpostbus soms wat beter of sneller bij de ene organisatie dan bij de andere. Met dat soort problemen hebben we nog weleens te maken. Of als een organisatie geen Chrome mag of kan gebruiken. Maar dan ligt de oorzaak van de traagheid niet aan de dienst zelf, maar aan het netwerk.'