



Jaarplan 2024

Excellente dienstverlening
Krachtige oplossingen
Aantrekkelijke werkgever



*Cruciale informatie
op het juiste moment.*





Inhoudsopgave

1. Voorwoord

2. Onze opdracht

3. Onze visie en missie

4. Onze strategische ambities

4.1 Ambitie 1: Excellente dienstverlening

4.1.1 Toekomstbestendige dienstverlening

4.1.2 Innovatie en kennisdeling

4.1.3 i-Strategie JenV

4.1.4 Ketensamenwerking

4.1.5 Diensten volgens afspraak

4.2 Ambitie 2: Krachtige oplossingen

4.2.1 Voor DGRR

4.2.2 Voor DI&I

4.2.3 Voor DGSenB

4.2.4 Voor DGM

4.3 Ambitie 3: Aantrekkelijke werkgever

4.3.1 Personeel en organisatie

4.3.2 Huisvesting

4.3.3 Duurzaamheid

5. Risicoparagraaf



1. Voorwoord

Zonder verleden en heden geen toekomst. Met deze gedachte kijk ik als nieuwe Algemeen directeur van de Justitiële Informatiedienst (Justid) naar onze mooie organisatie, die vele waardevolle activiteiten verricht. Dit jaarplan 2024 geeft je inzicht in de going concern, actualiteiten en ontwikkelingen die het komende jaar inzet van onze medewerkers vragen. Excellente dienstverlening, krachtige oplossingen en het zijn van een aantrekkelijke werkgever zijn de pijlers onder onze strategie.

In al ons werk dragen we elke dag bij aan een optimaal ketenresultaat. Meer dan ooit is het van belang om bij alles wat we doen van buiten naar binnen te kijken. Als dienstverlenende ketenpartner willen we namelijk aansluiten op de behoefte die er is bij opdrachtgevers en gebruikers. Dat vraagt om meer verbinding. Met onze relaties én aan onze eigen binnenkant, in de interne organisatie van Justid. Daarmee komen we samen tot meer impact op de maatschappelijke opgaven waar de strafrecht-, jeugd- en migratieketen voor staan.

De uitdagingen in de ketens zijn ook in 2024 onverminderd groot. Een goede datakwaliteit bereiken is hiervan een prominent voorbeeld. Daarbij neemt de maatschappelijke complexiteit waarin wij werken alleen maar toe. Denk aan cyberdreigingen of aan ongewenste effecten van wetgeving voor burgers. Ondertussen staat het vertrouwen in de overheid onder druk. Dit vraagt continue reflectie en een opstelling van Justid als lerende organisatie.

Samen met onze relaties maken onze medewerkers een verschil voor een rechtvaardige samenleving, ook in 2024: cruciale informatie op het juiste moment voor de juiste persoon! Daar doen we het voor.



Marjan Bakker
Algemeen directeur
Justitiële Informatiedienst



*Maatschappelijk relevant,
nu en in de toekomst.*

2. Onze opdracht

In 2006 is Justid opgericht met als doel cruciale justitiële informatie eenvoudiger en sneller te delen binnen overheidsinstanties. Inmiddels doen we dat vanuit de locaties Almelo, Den Haag, Leeuwarden en Zutphen. Gezamenlijk bouwen wij aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie.

Maatschappelijk relevant, nu en in de toekomst. De afgelopen jaren heeft Justid een positie opgebouwd als toonaangevende en betrouwbare partner in de strafrecht-, migratie- en jeugdketen(s), zowel in Nederland als op Europees niveau. Altijd ter ondersteuning van de betrokken professional, met het doel om informatie over personen op een integere en integrale wijze beschikbaar te stellen; wie is een persoon en wat heeft hij of zij op zijn of haar kerfstok? Wij geven gevraagd en ongevraagd advies en bedenken slimme oplossingen, zodat onze partners hun maatschappelijke taak efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren.



3. Onze visie en missie

Kernwaarden

Wat drijft Justid en waar staan wij voor?

- Wij zijn nieuwsgierig en hebben een open houding,
- Wij zijn innovatief en worden steeds slimmer,
- Wij zijn betrouwbaar en maken verwachtingen waar,
- Wij zien samenwerking als sleutel tot succes,
- Wij zijn daadkrachtig en pakken doordacht door.

Visie

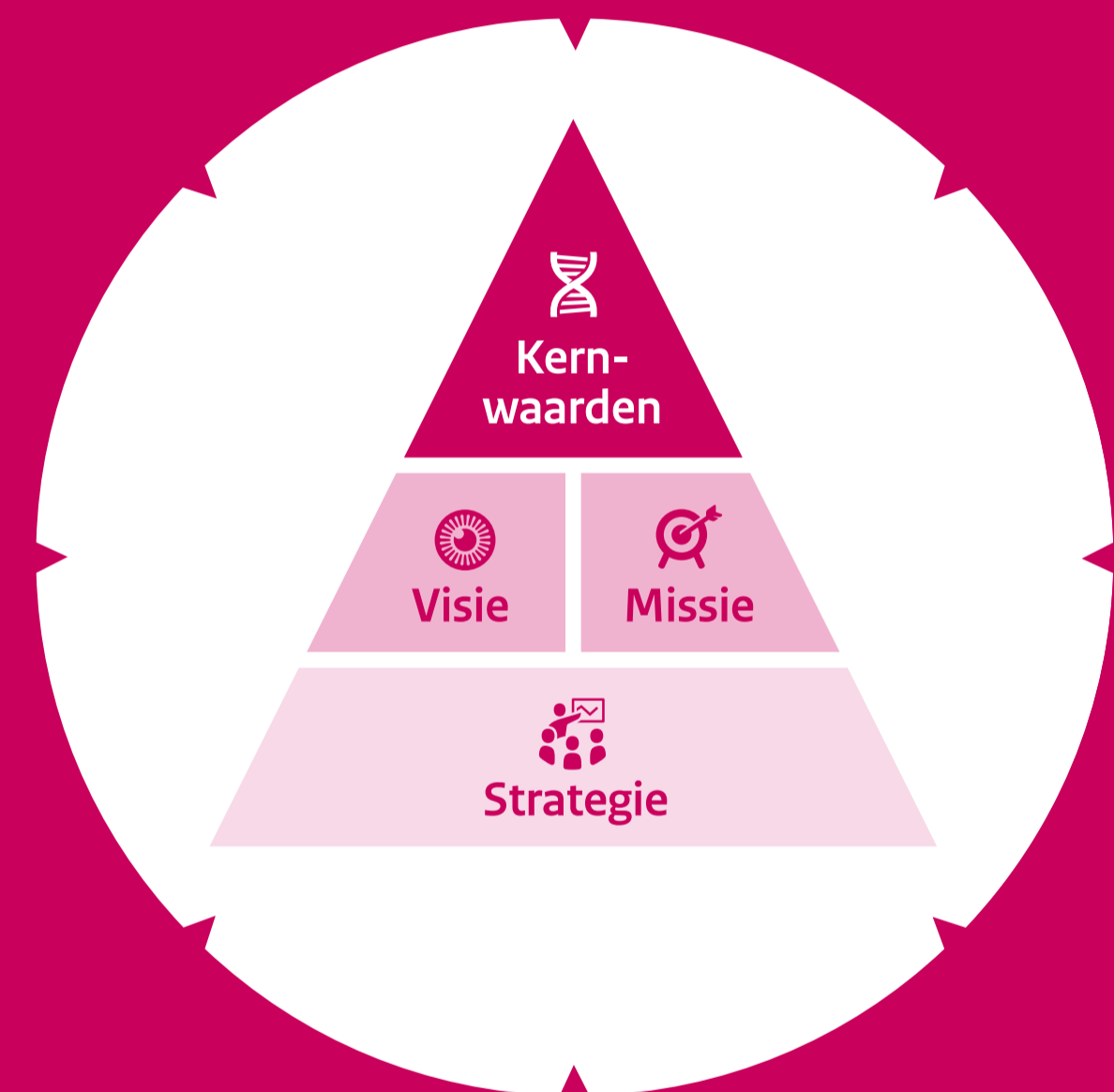
In de strijd voor een veilige en rechtvaardige samenleving helpt Justid met betrouwbare informatie en slimme oplossingen. Wij bouwen aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie. Wij ontvangen, verzamelen, verwerken, verrijken, bewaren en verstrekken justitiële informatie volgens de wet. Wij maken dit mogelijk door slim gebruik te maken van bestaande technologie en door innovaties en creativiteit te stimuleren.

Missie

Justid zorgt dat cruciale informatie beschikbaar is op het juiste moment voor de juiste persoon.

Strategie

Om deze visie en missie te concretiseren zijn strategische ambities geformuleerd. Deze strategische ambities geven richting aan de koers van Justid en vormen de kapstok voor dit jaarplan.



Strategiepiramide



Cruciale informatie op **het juiste moment** beschikbaar voor de juiste persoon!



Mens



Informatie



Technologie





4. De drie strategische ambities van Justid

Ambitie 1: Excellente dienstverlening

Justid is de gezaghebbende en vanzelfsprekende partij die, als ondernemend en proactief agentschap, vraag en aanbod op het gebied van keteninformatisering bij elkaar brengt, en institutionele belemmeringen agendeert. Daarmee staat Justid te boek als gewaardeerde leverancier van excellente keteninformatie en ketenvoorzieningen.

Ambitie 2: Krachtige oplossingen

Justid ondersteunt de ketenpartners met krachtige oplossingen voor duurzame digitalisering en datagedreven en informatiegestuurd werken.

Ambitie 3: Aantrekkelijke werkgever

Justid is een aantrekkelijke werkgever, die de juiste kennis in huis weet te halen, en die kennis ook onderling kan verbinden en versterken.

Excellente dienstverlening gaat over de bestaande dienstverlening, hoe we die actueel houden en wendbaar maken om mee te bewegen met de ontwikkelingen om ons heen. Krachtige oplossingen zetten we in om de opdrachten van onze opdrachtgevers te kunnen uitvoeren. Aandacht voor de werknemers, in het samenwerken, kennisdelen en vormgeven van de werkomgeving maakt Justid tot een aantrekkelijke werkgever



Ambitie 1

4.1 Excellente dienstverlening

De dienstverlening van Justid richt zich op het ontvangen, verzamelen, verwerken, verrijken, bewaren en verstrekken van strikt vertrouwelijke informatie. Dat is informatie die voor de professional in de keten van cruciaal belang is om de goede beslissingen te kunnen nemen.

We continueren in 2024 onze bestaande dienstverlening en waarborgen het uitvoeren van onze wettelijke taken. In het afsprakenstelsel met opdrachtgevers en afnemers is vastgelegd welke inspanning we leveren voor het uitvoeren en actueel houden van deze dienstverlening. Al onze diensten zijn opgenomen in onze [producten- en dienstencatalogus](#).

In 2024 leggen we de focus op het weerbaar, wendbaar en schaalbaar maken van onze dienstverlening. Dit past in het consolideren en continueren van de huidige dienstverlening, die daarmee toekomstbestendig wordt gemaakt. Tegelijkertijd vereist dat de nodige doorontwikkeling. Deels pakken we dat op binnen het programma [Toekomstvast Informatievoorziening \(TIV\)](#). En we besteden tijd en middelen aan [innovatie en kennisdeling](#) om tijdig nieuwe ontwikkelingen in onze dienstverlening te kunnen opnemen.

Daarnaast geven we met onze dienstverlening invulling aan onderdelen van [de i-Strategie van JenV](#). Waarmee we laten zien dat Justid een waardevolle ketenpartner is in het JenV domein. Bovendien dragen we bij aan JenV brede programma's die werken aan het verbeteren van het contact tussen overheid en burger en werken we aan Europese projecten.

Tot slot werken we aan diensten volgens afspraak. Samen met een goed besturings- en financieringsmechanisme in de bestuurlijke driehoek eigenaar,



opdrachtgever en opdrachtnemer vormt dat de basis onder onze dienstverlening richting de professional die de burger bedient. De informatie waarover de professional beschikt is van cruciaal belang voor de beslissingen die hij/zij neemt.

4.1.1 Toekomstbestendige dienstverlening

Programma TIV (Toekomstvaste Informatievoorziening)

Het programma TIV zorgt voor het toekomstbestendig maken van de Informatievoorziening (IV) van Justid. De noodzaak dan wel wenselijkheid ligt in het blijven voldoen aan wet- en regelgeving, het borgen van de werking van systemen en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening van Justid. De visualisatie hiernaast geeft het programmadoel, de plateaus (fases) en de onderliggende resultaten weer in de periode 2023 - 2027. De plateaus vormen een fasering in de aanpak, maar zijn niet rigide opeenvolgend. Zo wordt bijvoorbeeld bij het weerbaar maken van voorzieningen ook het aspect van wendbaarheid meegenomen.

Voor elk plateau zijn resultaten vastgesteld die Justid afstemt met de opdrachtgever. In 2024 zijn de prioriteiten van het programma TIV onder andere het verservicen van CDD+ en de vernieuwing van JDS.

Resultaat	Gereed
Verservicen CDD+ gereed: realisatie van verbeteringen aan de core van het CDD+ om de wendbaarheid en schaalbaarheid van de archiefoplossing te vergroten.	T2
Vernieuwing JDS gereed: dienst in lijn brengen met de geldende architectuurprincipes en het dienstverleningsmodel.	T3


Programma
doel

Nu en in de toekomst kunnen leveren van onverstoorde dienstverlening door Justid door het moderniseren, vernieuwen, vervangen of uitfasen van verouderde onderdelen van die dienstverlening en daarbij de Justid-organisatie te ondersteunen bij de transitie naar een dienstverleningsconcept.


Plateaus

Weerbaar

Wendbaar

Toekomst-
bestendig


Beoogde
resultaten

Achterstanden
verholpen

Voldoet aan
wet- en
regelgeving (ASPI)

We zijn
transparant

Kennis en kunde
op orde

Domein- en
referentie-
architectuur gereed

Dienstverlening
eenvoudig, standaard
en schaalbaar

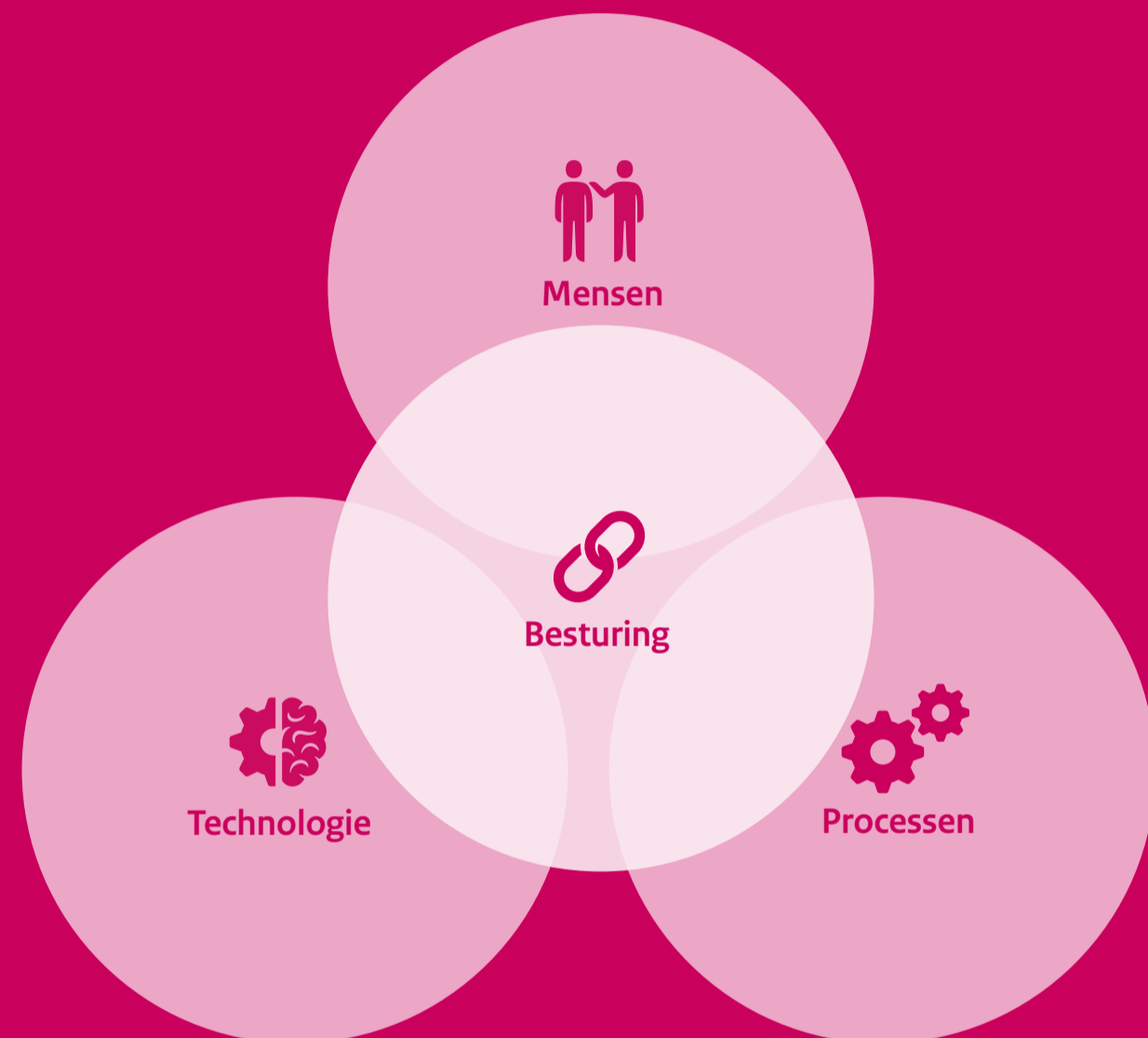
Continu kwaliteits-
proces ingericht

Werkwijzen
adaptief en cyclisch

Architectuurkaders
gemeengoed

Blijvend
aansluitend op
visie en strategie

Continuïteit
verzekerd



Reikwijdte TIV Justid



Veranderopgave

Het toekomstvast maken van de IV is niet sec een technische aangelegenheid. De veranderopgave behelst een transitie in de Justid-organisatie van een oriëntatie gericht op systemen naar een oriëntatie gericht op dienstverlening. Zodat de huidige focus op systemen verschuift naar een focus op de professional in de keten en de toegevoegde waarde die Justid daar levert.

Dit vraagt, naast techniek, ook wat van processen en de organisatie. TIV versnelt deze ontwikkeling en heeft deze nodig om haar programmadoelen te kunnen halen.

Mensen zijn en blijven het belangrijkste kapitaal van de Justid-organisatie. Zij zorgen voor weerbare, wendbare en toekomstbestendige IV-dienstverlening. *'Veranderingen in de menskant van het werk zijn te schetsen als een cultuurverandering naar meer externe oriëntatie, het denken en acteren in diensten en meer beheersing'*.¹

Justid is onderdeel van verschillende keten(s). Een verandering is dan ook alleen volledig en succesvol te doorlopen wanneer we dat samen met onze partners doen. Het maken van nieuwe afspraken over de dienstverlening vraagt bijvoorbeeld wat van zowel de opdrachtgever als Justid. In 2024 zetten we hierin stappen, waarbij TIV ondersteunend is.

¹Quinn, Competing Values Framework



4.1.2 Innovatie en kennisdeling

Doorontwikkeling en productinnovatie

Justid beschikt over specifieke en specialistische kennis om informatievraagstukken binnen het justitiële domein op innovatieve wijze op te lossen.

We hebben de ambitie om proactief aan dienst- en productinnovatie te werken die wij zelf initiëren en uitvoeren. Deze dienst- en productinnovaties sluiten aan bij de business behoeftes die leven bij onze afnemers.

Wat betreft innovatie zien we kansen in de toepassing van Privacy-Enhancing Technologies (PET's), die nieuwe mogelijkheden bieden om informatie uit te wisselen met meer bescherming van persoonsgegevens. Op dit onderwerp blijft Justid investeren in kennisontwikkeling en deelt deze kennis vervolgens binnen JenV.

Dienst- en productinnovaties maken integraal onderdeel uit van ons portfolio, waar een balans is tussen projecten, onderhoud en dienst- en productontwikkeling.

Kennisdeling in de ketens

De kennis over onze dienstverlening delen we graag met onze ketenpartners. We adviseren opdrachtgevers in het ontwikkelen en afnemers in het gebruik van onze diensten.

Intern richten we onze aandacht in 2024 op kennismanagement. Kennismanagement verwijst naar een multidisciplinaire aanpak voor het bereiken van de collectieve doelstellingen van een organisatie door kennis optimaal te benutten.

“Daadkracht en proactief zijn gaan vaak hand in hand. Zelf initiatief nemen en handelen, voordat de klant aan de bel hoeft te trekken.”

Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2023



De Justid Academy heeft een vast curriculum voor interne medewerkers en werkt met eigen collega's en gastdocenten van ketenpartners en/of wetenschap.

We verbinden ons met middelbaar, hoger en universitair onderwijs en bieden stages en afstudeeropdrachten aan. In 2024 maken we een begin met het uitvoeren van de onderzoeksagenda die in 2023 is opgesteld. Dat moet leiden tot een eerste publicatie over onderzoek in de praktijk.

4.1.3 i-Strategie JenV

Versterking van de besturing van de IV

Meerjaren IV plan

Justid kent geen zelfstandig meerjaren IV-plan. De combinatie van het Business Informatie Plan (BIP) met het bestemmingsplan architectuur geeft echter een goed zicht op onze meerjarige IV-plannen. Uitvoering daarvan wordt onder meer gegeven in het al eerder vermelde programma TIV en het Plan van aanpak Informatiehuishouding (IHH).

Business Informatie Plan

Het BIP belicht de strategische thema's waar Justid zich in de komende jaren op richt. Voor de invulling van het BIP voor 2024 sluiten we aan op de onderwerpen van de i-Strategie waarbij Justid het accent legt op de kenmerken van de eigen dienstverlening met thema's:

De hoofdthema's voor 2024 zijn:

- Informatie op maat
- Zorg voor data
- Internationaal

Bij Informatie op maat staat de informatiepositie van de professional centraal. Wat is nodig om (samen) de juiste beslissing te kunnen nemen?

Bij Zorg voor data gaat het om de datakwaliteit en het verantwoord omgaan met data. Het op orde krijgen van de informatiehuishouding, binnen Justid als ook voor JenV, is hier onder gebracht.

Bij het strategische thema Internationaal zien we dat in Europa steeds meer en beter wordt samengewerkt. Justid zorgt voor de gevraagde ondersteuning in het uitwisselen van informatie tussen de Europese lidstaten en voor specifieke gevallen daarbuiten. Het BIP wordt jaarlijks geactualiseerd.

Bestemmingsplan Architectuur

Het Bestemmingsplan geeft richting aan de architectuur van Justid op basis van waardeproposities. Het Bestemmingsplan bestaat uit drie onderdelen:

- Dienstverlening
- Informatievoorziening
- Organisatie

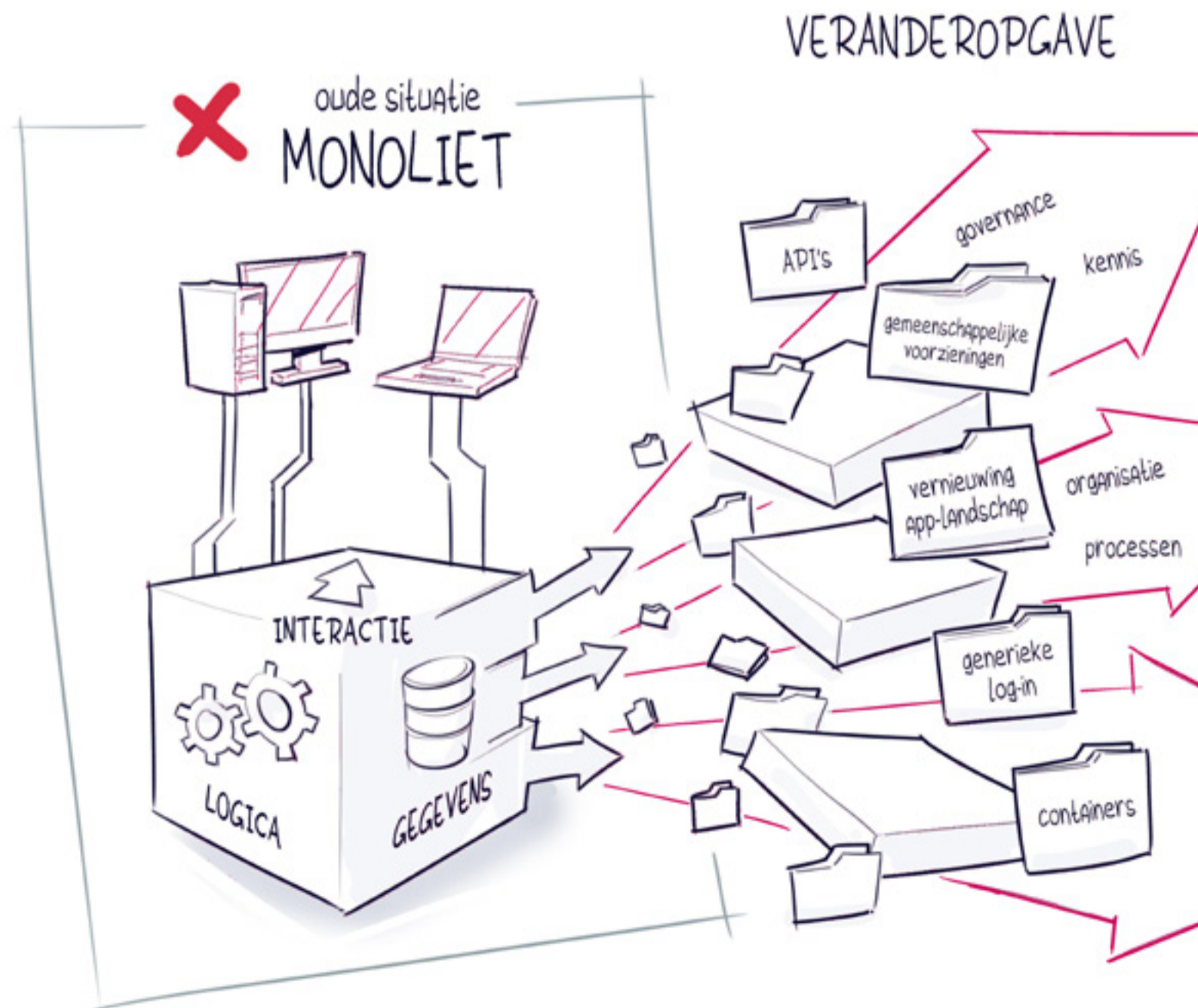
Binnen deze onderdelen komen diverse onderwerpen aan bod die raakvlakken hebben met de i-Strategie, waaronder Informatiehuishouding, Beheerste vernieuwing en Datagedreven werken.

Resultaat	Gereed
Business Informatieplan geactualiseerd.	T2
Bestemmingsplannen Dienstverlening en Informatievoorziening afgerond. Plan van aanpak Bestemmingsplan Organisatie opgesteld.	T3

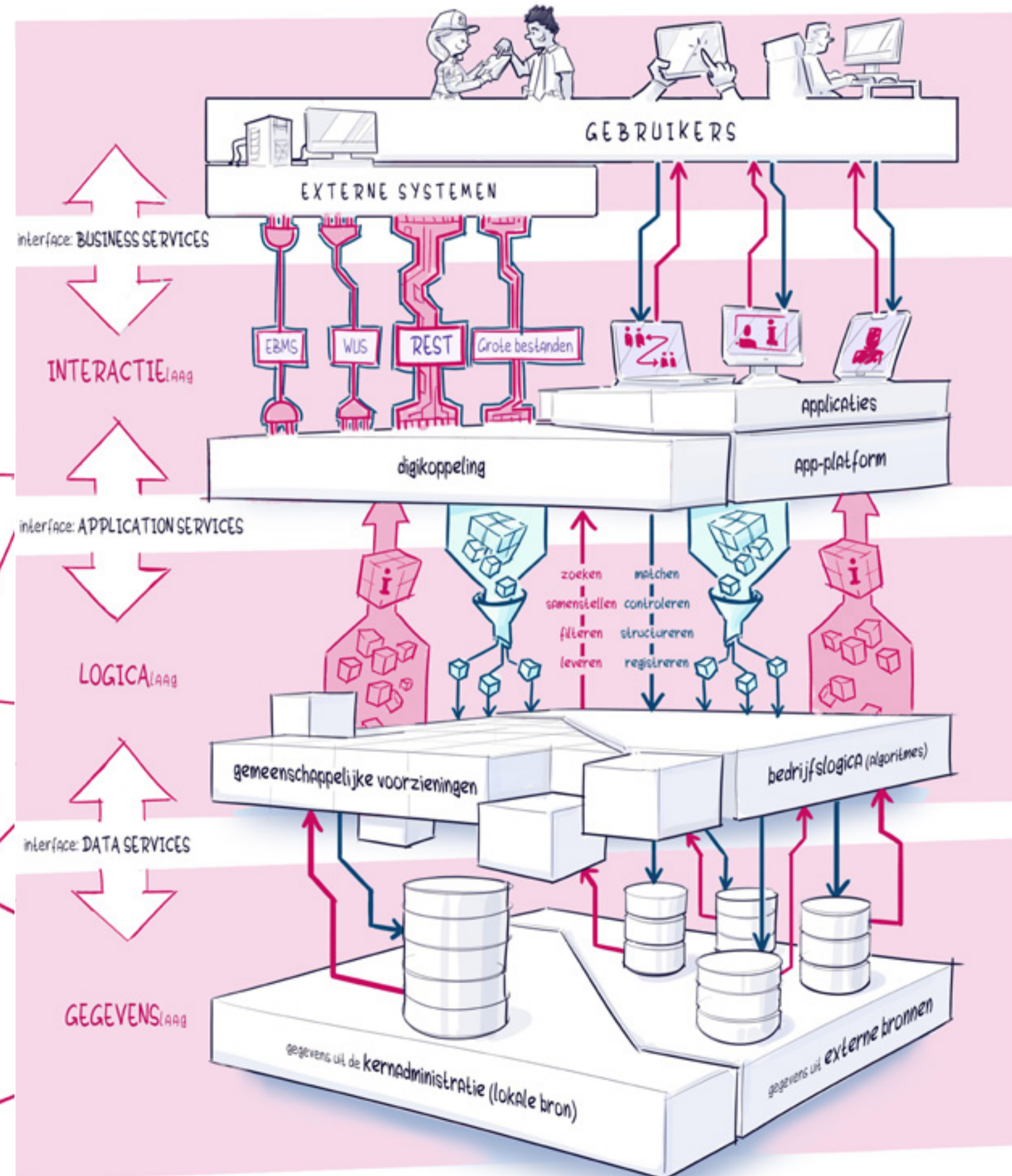


Bestemmingsplan Informatievoorziening

TOEKOMSTVAST IV-LANDSCHAP



✓ nieuwe situatie MODULAIRE IV-ARCHITECTUUR



Verbetering besturings- en financieringsmechanisme IV

De bestuurlijke driehoek eigenaar, opdrachtgever en opdrachtnemer speelt een nadrukkelijke rol in het sturingsmodel van JenV. Samen met eigenaar en opdrachtgever wil Justid in 2024 stappen zetten om op een verantwoorde wijze mee te kunnen bewegen met de behoefte aan informatievoorziening. Dat geldt voor onze dienstverlening en voor het kostenvraagstuk dat met de dienstverlening samenhangt. We streven naar uniforme afspraken, overlegstructuren en rapportages die de basis leggen voor de partijen in de driehoek om hun rol optimaal in te vullen.

Justid maakt gebruik van afspraakdocumenten over de diensten en producten die van ons worden gevraagd. Deze staan omschreven in onze [Producten en Diensten Catalogus \(PDC\)](#). Hieraan zijn documenten verbonden zoals Basis Niveau Dienstverlening (BND), Diensten Niveau Overeenkomst (DNO), Dossier Financiële Afspraken (DFA) en Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Samen vormt deze set met de overkoepelende Overeenkomst van Opdracht (OvO) het afsprakenstelsel over de diensten en producten die wij leveren.

Het afsprakenstelsel is de basis voor de professionalisering van de samenwerkingsrelaties in de driehoek. Betere samenhang tussen documenten zorgt voor efficiëntere samenwerking en uniformiteit in rapportages en overlegstructuren en reduceert de administratieve last.

Aanvullend op bestaande en geactualiseerde OvO's met de opdrachtgevers DGRR, DI&I en DGSenB wordt in 2024 een OvO met de DG Migratie vastgesteld.

Resultaat	Gereed
Het afsprakenstelsel is op orde. De overleggen en rapportages worden uitgevoerd conform deze afspraken. Het beheer van de onderliggende documenten verloopt volgens de gemaakte governance-afspraken.	T3
OvO met DG Migratie vastgesteld.	T3
Basis Niveau Dienstverlening geactualiseerd en afgestemd met opdrachtgevers.	T1
Per dienst zijn met de opdrachtgevers en/of afnemers de afspraken en overeenkomsten vastgelegd in OvO, DNO en/of DAP.	T3

Transparantie in relatie opdrachtgever en opdrachtnemer

Het inrichten van uniforme afspraken, overlegstructuren en rapportages in samenwerking met eigenaar en opdrachtgevers maakt een transparante relatie en communicatie in de driehoek mogelijk op alle niveaus, operationeel, tactisch en strategisch.

Deze heldere overlegstructuur is de basis voor zowel het (pro)actief informeren over status van de dienstverlening als voor eventuele escalaties. De rapportages en portfolio-overzichten geven inzage in de status van standaard dienstverlening, projecten en de uitnutting van budgetten.



“Het inspelen op behoeften van klanten werkt twee kanten op, als de klant weet welke nieuwe ontwikkelingen er zijn, kan de klant deze inbedden in het werk. Andersom kan de klant laten weten in welke richting de eigen nieuwe ontwikkelingen gaan.”

Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2023

In 2024 kijken we ook samen met de opdrachtgevers wat nodig is om een ontwikkeling door te maken van gescheiden jaarlijkse beheer- en ontwikkelbegroting naar integrale opdrachtverstrekking en een meerjarige begroting.

Het Justid jaarplan vormt samen met het portfoliomanagement de rode draad waarlangs de overleggen ingevuld worden.

Resultaat	Gereed
Overlegstructuren met de opdrachtgevers zijn uniform ingericht en overleggen vinden structureel plaats. Communicatie over afspraken (o.a. in de vorm van rapportages, KPI's), budgetten maar ook escalaties vindt via deze structuren plaats.	T3
Het Justid jaarplan en portfoliomanagement vormen de basis voor de tijdige en correcte informatieverstrekking aan opdrachtgevers.	T1
Invulling is gegeven aan epic Klantbeleving uit het KTO 2023, klantdialog: voor opdrachtgevers die begrepen willen worden en voorspelbaarheid wensen is onze communicatie persoonlijk door middel van reguliere bezoeken die wederzijds begrip opleveren in tegenstelling tot passieve/ reactieve communicatie.	T3



Ontzorging afnemers

Wat onze dienstverlening betreft heeft Justid te maken met opdrachtgevers en afnemers. Dit zijn niet altijd dezelfde partijen. We gaan met de opdrachtgevers in gesprek over beheer en doorontwikkeling. Afnemers zijn de gebruikers van de dienstverlening en geven belangrijke informatie over hoe de dienst ervaren wordt. Het begrijpen van zowel de opdrachtgeverskant als de afnemerskant is essentieel om onze dienstverlening af te stemmen op de klantbehoeften. Beide aspecten kwamen duidelijk naar voren in het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) 2023.

Opdrachtgever(s) en opdrachtnemer trekken gezamenlijk op om de gewenste oplossingen te realiseren voor de afnemers van de diensten. Om de afnemers te kunnen ontzorgen, moeten we onze dienstverlening afstemmen op de klantbehoeften. In 2024 willen we de dialoog aangaan met onze klanten om vanuit die dialoog de klant beter te begrijpen. Als input voor deze dialoog duiden wij relevante trends en ontwikkelingen vanuit klantperspectief.

Een communicatieplan op basis van het KTO 2023 zorgt dat afnemers betrokken worden en blijven bij de verbetering van onze dienstverlening.

Resultaat	Gereed
Met afnemers zijn afspraken gemaakt over de eerste gezamenlijke sessies om de afgenomen diensten “te doorleven”.	T1
Invulling is gegeven aan epic Klantbehoefte uit het KTO 2023, begrijpen opdrachtgeverskant met als doel: intensieve samenwerking met opdrachtgevers en afnemers, verzakelijken en verduidelijken van afspraken, bewust vormgeven aan de organisatie van de interactie.	T3

Resultaat	Gereed
Invulling is gegeven aan epic Klantgerichtheid uit KTO 2023. De resultaten uit de epics klantbeleving en klantbehoefte zijn bepalend voor de invulling waarop Justid klantgericht gaat werken. Klantgerichtheid komt tot uiting bij medewerkers individueel via zichtbaar gedrag en bij de organisatie in zijn totaliteit als onderdeel van de strategie en processen.	T3
Invulling is gegeven aan epic Communicatie: Communicatieplan op basis van KTO 2023 is opgesteld.	T2

Effectief operationeel beheer

Justid is in 2022 begonnen met het verder professionaliseren van Service management om te kunnen groeien naar een transparante dienstgeoriënteerde en dienstgestuurde organisatie.

Door procesmatiger te werken verhogen we de voorspelbare kwaliteit van onze dienstverlening. De methodische inrichting van de dienstverlening zorgt ook voor een grotere wendbaarheid en de mogelijkheid om in te spelen op de prioriteiten en behoeften van de opdrachtgevers en gebruikers.

In 2024 gaat Justid verder met de inrichting van service management op basis van de vastgestelde opdrachtomschrijving.

Rekening houden met de levenscyclus van de diensten en zorgen voor beheerste vernieuwing is integraal onderdeel van operationeel beheer van de diensten. Justid bepaalt in overleg met opdrachtgevers de keuzes op het gebied van de levenscyclus van diensten.



Ook kansen op het gebied van innovatie en risico's op levensvatbaarheid van diensten worden gedeeld met de opdrachtgevers. Uitgangspunt hierbij is dat de inzetbaarheid en de toekomst van de diensten niet gegijzeld mogen worden door problematiek in legacy.

Om opvolging te geven aan de aanbevelingen uit de beheer en onderhoudstoets van het Ac-ICT wordt een plan opgesteld en hieraan wordt in 2024 uitvoering gegeven.

Resultaat	Gereed
Plan is opgesteld om opvolging te geven aan de aanbevelingen uit de beheer en onderhoudstoets van het Ac-ICT.	T1

Doorontwikkelen digitaal grondvlak

JenV heeft de afgelopen jaren ingezet op Gemeenschappelijke Digitale Diensten (GDD's). Het zijn voorzieningen zoals de e-Handtekening en het Centraal Digitaal Depot (CDD+) die bij Justid in beheer zijn.

DI&I heeft voor de Gemeenschappelijke Digitale Dienstverlening een aantal doelstellingen geformuleerd waaronder:

1. Het verhogen van het aantal afnemers.
2. Het stimuleren van actief gebruik van de GDD.

Hiervoor is DI&I in 2023 een roadshow gestart langs partijen, om meer kenbaarheid te geven aan de producten en diensten die zij aanbieden. Justid ondersteunt dit initiatief dat ook in 2024 doorloopt met de inzet van expertise en een adviserende rol over de door Justid geleverde gemeenschappelijke digitale dienstverlening.

Digitale weerbaarheid

De ambities van Justid op het gebied van beveiliging zijn vastgelegd in het 'Meerjarenplan integrale beveiliging 2022-2025'. Dit plan richt zich op de digitale weerbaarheid van de medewerkers en de voorzieningen. Met het plan streeft Justid de volgende doelen na:

- a) Centrale Operationele Securitydienstverlening.
- b) Weerbare medewerkers.
- c) Duurzame organisatie van de informatiebeveiliging binnen Justid.

Hiervoor is een aantal activiteiten in 2024 gepland. De activiteiten sluiten aan op het Security programma en het CTO project Argus. We rapporteren in de vorm van het IB-beeld als onderdeel van de T-rapportage.

Zie ook [Risicoparagraaf](#).

Cyberweerbaarheid

Het doel is een cyberweerbaar ministerie van Justitie en Veiligheid. Alle organisaties en organisatieonderdelen werken samen aan dit doel. In 2024 implementeren we aanvullende maatregelen op het gebied van cyberweerbaarheid.

Informatiebeveiliging

Om de betrouwbaarheid van onze dienstverlening te borgen, hebben we continu aandacht voor informatiebeveiliging. Onder andere door het uitvoeren van risicoanalyses, kwetsbaarheidsanalyses en periodieke security testen (zoals pentesten). In 2024 gebruiken we GRC tooling om het inzicht in de interne beheersing te borgen. GRC staat voor Governance, Risk and Compliance.





Integrale beveiliging

Om zich te weren tegen ondermijning zet Justid weerbaarheid verhogende instrumenten in zoals een periodieke VOG.

Business Continuity Management krijgt in 2024 extra aandacht om de bedrijfscontinuïteit te allen tijde te borgen. Dit doen we door het opstellen en bijstellen van het Business Continuity Plan (BCP) en door het uitvoeren van een periodieke crisisoefening met het Crisis Management Team (CMT).

Security en Privacy by design

Justid ontwikkelt referentiearchitecturen (RA) voor de verschillende domeinen waarin we werkzaam zijn. Door het werken met RA's, wordt vanuit het architectuurproces gezorgd voor kaders ten behoeve van privacy en security by design. Het Bestemmingsplan Architectuur bepaalt welke referentiearchitecturen worden opgesteld.

Resultaat	Gereed
Er wordt extra capaciteit ingezet op Digitale weerbaarheid en integrale beveiliging in 2024. Rapportage loopt via het IB-beeld.	T3

Datagedreven werken

Om een rechtvaardiger en veiliger samenleving te creëren moeten gegevens (ook wel: data) in het JenV domein vindbaar, definieerbaar, van kwaliteit en toegankelijk zijn voor iedereen die daar recht op heeft. In het bijzonder raakt deze verplichting Justid. Als agentschap hebben we de kerntaak om de informatie- en gegevenshuishouding van JenV naar een zo hoog mogelijk volwassenheidsniveau te brengen. Zo dragen we bij aan de bescherming van de basisbeginselen van onze democratische rechtsstaat.

Datamanagement en gegevensbeleid

Justid zal komend jaar met ondersteuning vanuit het Chief Data Office (CDO) van Justid door inzet van een databedrijfsvoeringsstrategie investeren in gegevensbeleid, op de aspecten:

- Kwaliteit
- Gebruik
- Typering
- Deling

Elk van deze aspecten wordt hieronder toegelicht.

Gegevenskwaliteitsbeleid

Zonder goede datakwaliteit kunnen er bij data-analyse onjuiste conclusies worden getrokken met mogelijk ingrijpende gevolgen voor betrokkenen. Wij onderzoeken en verbeteren datakwaliteit door inzet van datakwaliteit verbeterende technologieën.

Gegevensgebruiksbeleid

Justid gaat over naar een standaard multidisciplinair werkproces voor data initiatieven, waarbij gegevensbescherming in het ontwerp van een initiatief is geïntegreerd.

Gegevenstyperingsbeleid

We creëren meer overzicht over de bij Justid aanwezige data om controle en samenwerkingen beter mogelijk te maken. Methodes die we hiervoor inzetten zijn:

- Data & API catalogus: de definities, relaties, verbonden API's en informatie over datakwaliteit per dataset.
- Dashboard overzicht: een overzicht van alle Justid dashboards.
- Algoritmeregister: hierin staan beschrijvingen van algoritmes, de processen waarin deze gebruikt worden en de genomen beschermingsmaatregelen.





Gegevensdelingsbeleid

Justid investeert in verschillende technieken die het delen van data efficiënter, privacy vriendelijker en veiliger kunnen maken (Zie ook [Privacy by design](#)):

- Match-technologie: alleen de overeenkomstige data delen i.p.v. volledige datasets.
- Pseudonimiseren & anonimiseren: persoonsgegevens weglaten of vervangen door versleutelde gegevens.

Van datastrategie naar datastelsel

Om aan te sluiten bij het datastelsel van de Rijksoverheid volgt Justid aan op de functies, afspraken en standaarden die voortvloeien uit de Interbestuurlijke Datastrategie van de Rijksoverheid en de Datastrategie van de Europese Unie. Het multidisciplinaire Strategische Thema Team ‘Zorg voor Data’ zorgt voor realisatie op agile wijze. Met experimenten en in gezamenlijkheid met ketenpartners en andere stakeholders onderzoeken we de toedeling van gegevens-verantwoordelijkheden en stemmen we de ontwikkeling af van processen, procedures en architectuuraspecten.

Compliance: documentatieverplichtingen

We zijn verantwoordelijk voor de naleving van beleid en wet- en regelgeving. Dit moeten we op elk moment kunnen aantonen. Dit geldt niet alleen voor gegevens met een bepaalde classificatie, of voor gegevens die aan informatiedragers (zoals documenten) zijn gekoppeld, maar voor alle gegevens. Daarom hebben we ons aangesloten bij de werkgroep die zich richt op realisatie van het JenV Afsprakenstelsel Gegevens (JAG). Het JAG wil meer duiding geven aan bestaande rollen en verantwoordelijkheden, zoals gegevensontvanger en gegevensverstrekker.

Data op bestuurlijk niveau

Om bewustwording over de omgang met data op bestuurlijk niveau te waarborgen kiest Justid voor het voeren van een datadialoog. Bestuurders van Justid zullen op structurele basis met zowel interne als

externe partijen in dialoog gaan over het bereiken van datadoelen en de daaraan gekoppelde maatschappelijke opgave. Acties die uit de dialoog volgen zullen SMART worden opgesteld en verwerkt: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden.

Lerende aanpak

Om de ketenpartners zo goed mogelijk te bedienen, burgers tegen intensiever gebruik van overheidsdata te beschermen en te leren van fouten uit het verleden die tot toekomst onvaste IV hebben geleid, hanteert Justid een ‘lerende aanpak’.

De lerende aanpak betekent concreet dat strategische keuzes over inzet van data vooraf op doelmatigheid getoetst worden. De voordelen van inzet van technologie moeten opwegen tegen de nadelen voor betrokkenen. Om deze afweging te maken wordt een experiment op beperkte schaal opgestart en wordt dit voorzien van een multidisciplinair team. Pas wanneer een experiment een positief eindresultaat heeft wordt de achterliggende strategische richting vastgesteld en worden kleinschalige initiatieven – indien wenselijk – opgeschaald en/of voorzien van een structurele basis.

In 2024 passen we de lerende aanpak toe bij:

- Gezamenlijke verkenning van inzet van privacy enhancing technologieën.
- Verkenning naar ontwikkeling van een regulatory sandbox (testomgevingen voor regelgeving) en ontwikkeling van AI-trainingsdata.
- Inzet data quality enhancing technologies.

Resultaat	Gereed
Justid gaat over tot adoptie van het JenV Afsprakenstelsel Gegevens zodra JAG is geformaliseerd door de CIO Raad JenV.	T3



Resultaat	Gereed
Justid operationaliseert minstens één: <ul style="list-style-type: none">• Privacy verbeterende technologie (Privacy enhancing technology).• Testomgeving voor regelgeving (Regulatory Sandbox).• Data kwaliteitsverbeterende technologie (data quality enhancing technology).	T3

Informatiehuishouding: onze dienstverlening

De directie Informatiehuishouding (IHH) zorgt ervoor dat Justid steeds meer de centrale, toonaangevende IHH dienstverlener is, van kennis en expertise tot praktische uitvoering. Een gezaghebbende dienstverlener waarmee JenV de IHH ambities kan uitbouwen en waarbij Justid het logische contactpunt is voor het IHH domein JenV.

De opdrachten vanuit de ambities van JenV om de informatiehuishouding Open en op Orde te brengen worden in goede orde uitgevoerd, zoals het wegwerken van archiefachterstanden voor het COA en de Raad voor de Kinderbescherming. Tegelijkertijd benutten we kansen om bij Binnenwerk (BZK) het aantal collectieve banen op terrein van de archivering te vergroten.

Verder worden IHH producten en diensten uitgebreid en ontwikkeld tot toekomstvaste en gemeenschappelijke dienstverlening voor JenV. Justid onderzoekt en implementeert in 2024 daartoe het volgende:

- Actieve openbaarmaking van stukken van JenV vanuit het Centraal Digitaal Depot (CDD+) in het kader van de Wet open overheid (Woo). Het gaat om een verwijz-index c.q. publicatiedienst, inclusief anonimiseren en pseudonimiseren.



- Het veiligstellen van e-mail en berichtenapps van JenV- en/of rijksambtenaren.
- De mogelijkheid die de nieuwe archiefwet biedt om informatie langer te bewaren in de bronsystemen, in samenwerking met DI&I en het Nationaal Archief.
- Het uitbreiden van onze dienstverlening als Rijksscanstraat.

Het leeuwendeel van de werkzaamheden van IHH valt onder het strategische thema Zorg voor Data.

Resultaat	Gereed
Onderzoek afgerond naar de mogelijkheid om actieve openbaarmaking van stukken te realiseren, waaronder de koppeling van CDD+ aan de Woo index. Hiermee wordt mede ingegaan op de klantvraag van DGM in de jaarplanaanschrijving 2024.	T2
Onderzoek afgerond naar de mogelijkheid e-mails en berichtenapps van JenV-/rijksambtenaren in het CDD+ veilig te stellen. Hiermee wordt mede ingegaan op de klantvraag van DGM in de jaarplanaanschrijving 2024.	T2
In samenwerking met DI&I (voortouw) en het Nationaal Archief invulling geven aan de mogelijkheid die de nieuwe archiefwet biedt om informatie langer te bewaren bij de bron. Hiermee wordt mede ingegaan op de klantvraag van DGM in de jaarplanaanschrijving 2024 en het CIO besluit uit april 2020.	T3
Resultaten van het verkenningsrapport rondom uitbreiding dienstverlening Rijksscanstraat uitvoeren.	T1

4.1.4 Ketensamenwerking

Werk aan Uitvoering

Het Rijks- en overheidsbrede programma Werk aan Uitvoering (WaU) heeft een afgeleide in de JenV werkagenda. Vanaf 2023 brengt Justid jaarlijks een Stand van de uitvoering uit. Voordat deze naar de Tweede Kamer gaat, wordt de Stand besproken met opdrachtgevers en de eigenaar met als doel opvolging aan de knelpunten te kunnen geven en wederzijdse verwachtingen over elkaars bijdrage uit te spreken.

Justid werkt vanaf 2023 in dit verband aan de volgende ambities:

- In samenwerking met het Departement en de dienst Justis (VOG screening) bewerkstelligen dat hardvochtigheden in wetgeving inzake het verstrekken van justitiële gegevens, nationaal en internationaal (via het European criminal record information system - Ecris) zoveel mogelijk worden weggenomen.
- Zorgen dat de data van A++ kwaliteit zijn, zodat slachtoffers via het portaal Mijnslachtofferzaak (MsZ) volledig en op betrouwbare wijze worden geïnformeerd.
- Bijdragen aan een meer transparante overheid. Samen met het Departement (Directie Artificiële Intelligentie) wordt gewerkt aan de optimalisatie van het algoritmeregister voor JenV.
- Een bijdrage leveren aan de verbetering van datakwaliteit en het op orde brengen van de informatiehuishouding. Justid maakt hiertoe onder meer deel uit van het Netwerk Datakwaliteit (NDK) en is een centrale speler in projecten als Adreskwaliteit, Forensische Tijdlijn en Persoonsbeeld op Maat.

Vervolg op parlementaire verkenning

In het vergaderjaar 2022-2023 heeft de vaste Kamercommissie voor Justitie en Veiligheid een parlementaire verkenning uitgevoerd naar de prestaties in de strafrechtketen.

De rapporteurs formuleerden drie overkoepelende vragen voor de verkenning: over het identificeren van problemen, het verbeteren van de werking van de strafrechtketen en het vergroten van de grip op de keten.

Het doel van deze verkenning was om de strafrechtketen toekomstbestendig te maken en de efficiëntie en effectiviteit te vergroten, zodat maatschappelijke problemen kunnen worden aangepakt en opgelost.

De conclusies van de rapporteurs wijzen op diverse ketenuitdagingen, waaronder onvoldoende coördinatie en uitdagingen op het gebied van informatiehuishouding, digitalisering en financiering.

Op basis van de parlementaire verkenning zijn aanbevelingen geformuleerd om bovengenoemde punten te adresseren. Justid draagt hier aan bij in samenwerking met DGRR en de ketenpartners. Vanuit gezamenlijke belangen wil Justid samen met de ketenpartners ketendoelen bepalen om invulling te geven aan de motie Ellian cs.

Resultaat	Gereed
Gezamenlijk ketendoelen bepaald om invulling te geven aan de motie Ellian cs.	T3

Informatiehuishouding van Justid zelf op orde

Justid zal in 2024 zijn eigen informatiehuishouding op orde brengen. De verbeterpunten die o.a. voortkomen uit het JenV actieplan Open op Orde, de nul- en eenmeting IHH en het streefbeeld IHH JenV, worden planmatig uitgevoerd. Hiervoor wordt het Plan van aanpak IHH geschreven.

De aandacht voor de archiefwetgeving (waaronder aanpassing selectielijst -waarin de bewaartermijnen voor te bewaren overheidsinformatie is bepaald-) vormt onderdeel van het Plan van aanpak IHH.

Ook de uitvoering van de operationele taken die voortvloeien uit de Wet open overheid (Woo) vormen onderdeel van het plan.

Resultaat	Gereed
Plan van aanpak IHH (inclusief websitearchivering, wegwerken archiefachterstanden en Woo) in uitvoering.	T1
Beheerproces actieve openbaarmaking ingericht. Geautomatiseerd actief openbaar maken op de eigen website gerealiseerd.	T2
Uitrol Document Management System Digijust gereed.	T3

Aansluiting op Europa

Binnen de grenzen van de Europese Unie wordt steeds nauwer samengewerkt en dit raakt ook JenV. Het is daarom belangrijk om in ketenverband grip en inzicht te houden op de (technologische) ontwikkelingen en eisen vanuit nieuwe Europese verordeningen.

Justid neemt al meerdere jaren deel aan het Europese programma Grenzen en Veiligheid (Smart Borders). Sinds 2022 zijn we betrokken bij de e-Justice verordeningen, een reeks Europese wetgevingsmaatregelen die gericht zijn op het bevorderen van elektronische justitie in de Europese Unie. Deze verordeningen hebben tot doel grensoverschrijdende juridische procedures te vereenvoudigen en de toegang tot justitiële informatie en diensten te verbeteren door middel van digitale middelen.

Deze verordeningen schrijven voor dat beveiligde digitale uitwisseling plaatsvindt middels de e-CODEX infrastructuur, waarvan Justid de Nederlandse beheerder is. Dit betekent dat er bij de implementatie van de verordeningen meer en meer partijen via e-CODEX digitaal gaan uitwisselen.



Voor de implementatie en uitvoering van deze verordeningen zal er dus in toenemende mate een beroep worden gedaan op Justid.

Om de e-CODEX beheer taak goed te vervullen en de belangen voor Nederland te vertegenwoordigen, neemt Justid deel aan diverse Europese overlegorganen, zoals de e-CODEX Program Management Board en de e-CODEX Advisory Group.

Om samen met de opdrachtgever de impact van de nieuwe Europese verordeningen op de informatievoorziening van JenV in kaart te brengen richt Justid een nieuw programma in, gericht op de activiteiten voor e-CODEX.

4.1.5 Diensten volgens afspraak

Voorspelbaarheid van kosten

In 2024 verstevigen we onze financiële beheerprocessen op het gebied van projectenadministratie, stuurinformatie voor managers en directie, doelmatigheid, service procurement en inkoop. Samen met onze stakeholders (via DFEZ en DEA) werken we aan de verbetering van de toegankelijkheid en de kwaliteit van onze (externe) Planning en Control documenten.

Het kostprijsmodel is een belangrijk instrument om onze kosten te onderbouwen. Hierin zijn de maatregelen ten gunste van onze doelmatigheid verwerkt. Daarnaast is aangegeven dat we onze tarieven in 2023 en 2024 enkel verhogen voor bijstelling op loon- en prijsontwikkeling (LPO). In 2024 worden de kostprijzen opnieuw berekend aan de hand van het kostprijsmodel.

In 2023 heeft Justid een Bid-coördinator aangesteld die het offerteproces coördineert. Door op dit proces een functionaris te zetten wordt dit naar een hoger niveau getild. Het beter inschatten van te offreren uren is onderdeel van een leerproces. De opgedane ervaring wordt gebruikt voor het doen van een analyse en hieruit volgen verbeteracties.

Het verschil tussen geoffreerde uren en gerealiseerde uren zal actief worden gemonitord waarbij wij streven naar een maximale afwijking van 10% tussen uitgebrachte offertes en de daaruit volgende facturatie.

Resultaat	Gereed
Proces voor het monitoren van de uren in offertes en gerealiseerde uren is ingericht.	T2
Conform DFEZ P&C kalender afstemmen en vaststellen kostprijs 2025.	T3

Uitbreiding portfolio

In 2023 heeft Justid Fortes Change Cloud (FCC) geïmplementeerd om het veranderportfolio, het ondersteunende agile portfoliomanagement proces en de status van vragen en projecten inzichtelijk te maken. De geplande verandercapaciteit en de beschikbare verandercapaciteit (change) worden tegen elkaar afgezet. Zo kunnen we de ontwikkeling van het portfolio en de benodigde capaciteit nauwgezet volgen en tijdig bijsturen en waar nodig herprioriteren in overleg met de opdrachtgevers.

Het meerjarige portfolio bevat programma's zoals Modernisering identiteitsvaststelling, Grenzen en Veiligheid, e-Justice, Toekomstvaste Informatievoorziening (TIV), Wet Straffen en Beschermen (SenB), Verbetering Tenuitvoerlegging Strafrechtketen (VTS) en (meerjarige) projecten.



Vanaf T2 wordt een start gemaakt om ook het beheerportfolio toe te voegen aan FCC om zo een beeld te krijgen van de totale run en change capaciteitsbehoefte.

Resultaat	Gereed
Een meerjarig RUN en CHANGE portfolio is ingericht waarin alle trajecten die verandercapaciteit van Justid vragen, het APM-proces doorlopen, daarbij ondersteund door de daarvoor ingerichte softwaretool Fortes Change Cloud (FCC).	T3

Flexibele capaciteitsplanning

Opdrachten op het portfolio worden geprioriteerd op basis van de hoogste bijdrage aan de realisatie van doelstellingen van zowel de opdrachtgevers als Justid. Hierbij is aandacht voor wetgeving, vernieuwing en interoperabiliteit. Afstemming hierover vindt plaats in de Tactische en Strategische Overleggen (TO's en SO's) met opdrachtgevers en bij het opstellen van offertes.

Portfoliomanagement brengt vervolgens het totale portfolio in beeld en stelt per kwartaal een sturingsadvies op aan het Tactisch portfolio board inzake de uitvoerbaarheid en de bijsturing van het portfolio. Waarna het ter besluitvorming voorgelegd wordt aan het Strategisch portfolio board.

Het portfolio wordt op kwartaalbasis herijkt. Het doel is om aan het einde van elk kwartaal telkens een half jaar vooruit te kijken, waardoor Justid als organisatie meer wendbaar en voorspelbaar wordt.



Ambitie 2

4.2 Krachtige oplossingen

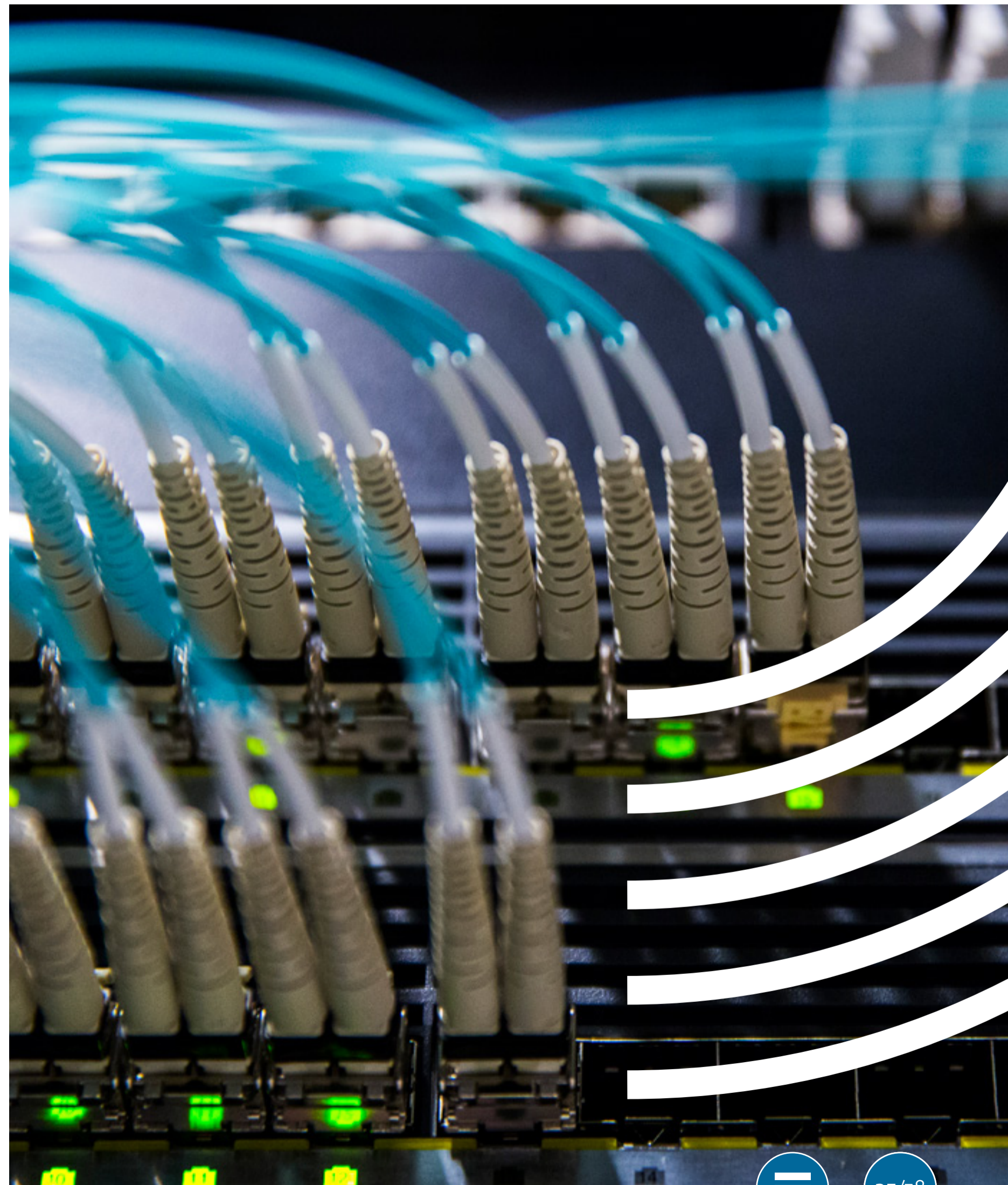
Justid ontwikkelt krachtige oplossingen voor de vraagstukken van opdrachtgevers. Het gaat hier om de diensten en voorzieningen waar diverse ketenpartners gebruik van maken. Een deel van de werkzaamheden volgt uit de veranderende wetgeving en een deel vanuit een vraag naar inzet van onze expertise. Daarnaast liggen er opdrachten om te vernieuwen in het kader van groot onderhoud.

Met onze oplossingen dragen we bij aan de optimale informatiepositie van de professional, door diensten en voorzieningen aan te bieden die breed inzetbaar zijn en de nodige waarborgen bieden op het gebied van security, privacy, architectuur, archivering en ethiek.

4.2.1 Voor DGRR

Modernisering Wetboek van strafvordering

De impactanalyse die Justid uitvoert in 2023 geeft inzicht in waar we informatie missen van ketenpartners en op welke onderdelen van Justid het nieuwe wetboek impact heeft. De impactanalyse wordt eind 2023 opgeleverd en is bepalend voor de activiteiten in 2024.



Ketencommunicatievoorzieningen

In 2023 is in het kader van het duurzaam digitaal stelsel (DDS) een start gemaakt met het ontwikkelen van een aantal Ketencommunicatievoorzieningen binnen de strafrechtketen. In 2024 worden er verdere stappen gezet in de ontwikkeling en doorontwikkeling van projecten op het terrein van de implementatie van e-Makelaar, standaarden en semantiek.

We volgen de opdrachtgever DGRR/KIV. De primaire werkzaamheden aan de Ketencommunicatievoorzieningen vinden plaats binnen de diverse afdelingen van de Directies Dienstverlening en Informatiehuishouding. Tegelijkertijd adviseren we, waar mogelijk, onze opdrachtgever over mogelijke kansen en ontwikkelingen.

Modernisering ID vaststelling

Het Programma Modernisering Identiteitsvaststelling is een meerjarig programma. In 2023 is de voorbereiding gestart voor vernieuwing van de SKDB. Er is een plan van aanpak opgesteld waarin 2024 in het teken staat van onderzoek naar en analyse van de processen en systemen bij Justid. Dit resulteert in een oplossingsrichting voor realisatie van de vernieuwde SKDB.

Resultaat	Gereed
Inzet van expertise zoals gevraagd door het programma Modernisering Identiteitsvaststelling op de gebieden 1. Identiteitsvaststelling en 2. SKDB	T3

4.2.2 Voor DI&I

Monitoring op gebruik GDD

Eén van de doelstellingen die DI&I voor de Gemeenschappelijke Digitale Dienstverlening (GDD) heeft geformuleerd, is het verhogen van de kwaliteit van de GDD. Daarbij past een continu kwaliteitsproces. Monitoren op gebruik is daarvan een onderdeel.

De GDD wordt continu doorontwikkeld. Om tegemoet te komen aan het absorptievermogen van afnemer, opdrachtgever en opdrachtnemer is een realistische planning van verbeterinitiatieven vereist. Daarom worden, waar mogelijk, afspraken meetbaar gemaakt voor continue monitoring op gebruik en prestatie.

Justid onderzoekt samen met DI&I hoe de monitoring op gebruik van de diverse gemeenschappelijke diensten die Justid levert, vorm te geven. De afspraken over de monitoring van de GDD's worden tenslotte vastgelegd in de OvO met DI&I en de DNO's met de afnemers.

De opgedane kennis kan vervolgens toegepast worden op de overige diensten van Justid.

Resultaat	Gereed
Afspraken over monitoring GDD's opgenomen in OvO met DI&I.	T3



4.2.3 Voor DGSenB

VOG screening

De VOG-screening wordt uitgevoerd door Dienst Justis die daarbij gebruik maakt van de informatievoorzieningen van Justid. In 2024 levert Justid hiervoor input en expertise op drie onderwerpen:

Ecris: Om binnen de EU meer justitiële gegevens uit te kunnen wisselen en te betrekken bij de VOG-screening, wordt door JenV aan een wetsvoorstel gewerkt waarmee het mogelijk wordt om bij alle Europeanen die een VOG aanvragen het Ecris-netwerk te raadplegen. Justid levert in 2024 daar waar nodig input en inspanning in de verdere ontwikkelingen op het gebied van informatieverzoeken via Ecris ten behoeve van de VOG-screening.

Ecris-TCN: Het is mogelijk dat het TCN (Third Country Nationals) netwerk in werking treedt in 2024. Justid kan daarmee vaststellen waar in Europa eventuele informatie te vinden is over veroordeelde derdelanders op EU-grondgebied. Deze database zal bevraagd worden voor een VOG aanvraag van een derdelander om met kinderen te werken. In dit kader zal Justid ten behoeve van de informatieverzoeken voor de VOG waar nodig (proactief) afstemmen met Justis.

Informatievoorziening binnen het Koninkrijk der Nederlanden:

JenV onderzoekt samen met de landen en bijzondere gemeenten in het Caribische deel van het Koninkrijk de mogelijkheden om informatie uit te wisselen ten behoeve van de VOG-screening. Indien de ontwikkelingen het toelaten zal Justid in 2024 haar expertise en input leveren in het traject om te komen tot een goede informatie-uitwisseling binnen het Koninkrijk ten behoeve van de VOG-screening.

Resultaat	Gereed
Afspraken over monitoring GDD's opgenomen in OvO met DI&I	T3

Keteninformatievoorziening Jeugd, Zorg- en Veiligheids-huizen

Justid draagt bij en geeft uitvoering aan de verbetering van de keteninformatievoorzieningen voor Jeugdbescherming en Zorg- en Veiligheid, aan Risicotaxatie Jeugdstraf en aan de Toekomstvaste Intelligente Formulieren Module (IFM). Justid levert de Middenvelder, om de verschillende Veiligheidshuizen informatie uit te laten wisselen. Releases worden volgens plan uitgeleverd, ook voor IFM, waarin we in 2023 een inhaalslag hebben gemaakt om toekomstvast te zijn.

Ook leveren we een bijdrage aan de ketenarchitectuur en het duurzame digitale stelsel Jeugd, Zorg en Veiligheid. We zijn daarin volgend en adviserend. Onze Enterprise Architectuur zit aan overlegtafels om kennis en kunde in te brengen en werkt mee aan reviews van de diverse producten.

Afstammingsregister

Conform het coalitieakkoord wordt namens de Minister voor Rechtsbescherming gewerkt aan het wetsvoorstel Kind, draagmoederschap en afstamming. Eén van de onderdelen van dit wetsvoorstel is dat afstammingsinformatie van kinderen die zijn geboren na draagmoederschap, wordt opgeslagen in een register. Goedkeuring door de Tweede en Eerste Kamer moet nog plaatsvinden.

Justid is gevraagd het register te leveren en te beheren. In 2023 zijn daarvoor voorbereidingen getroffen. In 2024 wordt gestart met de realisatie, als het wetsvoorstel er komt en er in het driehoeksoverleg, op basis van de uitvoeringstoets, positief besloten wordt.





Implementatie wet Straffen en Beschermen

Voor de informatie-uitwisseling in het kader van de Wet Straffen en beschermen (SenB) en de taakoverdracht van het informeren en raadplegen van slachtoffers in de tenuitvoerleggingsfase van OM naar CJIB, wordt gebruik gemaakt van diverse diensten van Justid en voorzieningen die Justid namens de ketenpartners in beheer heeft.

Justid houdt in de jaarplanning 2024 rekening met de volgende (beoogde) opdrachten:

- Doel is vanaf 2024 de informatie-uitwisseling zoveel mogelijk als gestructureerde informatie via systeem-systeem koppeling te laten plaatsvinden. In 2023 is een aantal koppelvlakken (de Application Programming Interface (API)-gateway en het Informatieportaal Justitiabelen) ingepland en voorbereid voor realisatie.
- Ook wordt architectuuronderzoek gedaan naar de inzet van MijnSlachtofferzaak (MSz) voor het informeren en raadplegen van slachtoffers, waarbij Justid als beheerder van MSz is betrokken. Besluitvorming over de uitkomsten hiervan wordt voorzien in 2023, waarna eventuele realisatie in 2024 volgt.
- Om de impact van de taakoverdracht van het OM naar het CJIB en de implementatie van de restopgave SenB inzichtelijk te maken voert Justid uitvoeringstoetsen uit. Een deel van deze uitvoeringstoetsen en de daaropvolgende implementatiefase vindt in 2024 plaats.

Resultaat	Gereed
Zorgdragen voor inzet en samenwerking op de gemaakte afspraken in het programma Implementatie Wet Straffen en Beschermen.	T3

Programma Versterking Tenuitvoerlegging Strafrechtketen

In 2024 levert Justid een bijdrage aan de volgende activiteiten in de veranderopgaven van de tenuitvoerleggingsketen:

- Het verder automatiseren van handmatige (keten)processen.
- Het omleggen van resterende sanctiestromen via het Administratie- en Informatiecentrum voor de Executieketen (AICE).
- Het bijdragen aan realisatie via architectuur en andere afgestemde kaders zoals ketenwerkprocessen.
- Het uitvoeren van beleidsverkenningen die invloed hebben op de tenuitvoerlegging.

De huidige invulling van het ketenportfolio bestaat uit:

- Beleidsverkenningen: Internationaal Europees Aanhoudingsbevel, Uitbreiding Paspoortsignalering, Bevoegdheid verrekenen geldsommen, Ambtshalve toezicht en bijzondere voorwaarden en bijkomende straffen zonder toezichthouder, Ambtshalve gratie en toepassing hardheidsclausule.
- Impactanalyses: Strafrechtelijke beslissingen zonder uitvoeringscomponent, beslissingen van de Rechter-Commissaris, Berekenen aftrek, Melden geweldsincidenten Penitentiare Inrichtingen, Voortijdig positief beëindigen toezicht, Bouwstenen bijzondere voorwaarden, Persoonsbeeld op maat.
- Projecten: Vrijheidsbeperkende sancties, Voorlopige Hechtenis, Digitalisering executieketen AICE-DJI en Risicogegevens.

Besluitvorming over de prioritering, planning en financiering loopt via het Coördinerend Beraad Executie (CBE).





Resultaat	Gereed
Zorgdragen voor inzet en samenwerking op de gemaakte afspraken in het programma Versterking Tenuitvoerlegging Strafrechtketen.	T3

4.2.4 Voor DGM

Programma Grenzen en Veiligheid

De komende jaren moet Nederland een zestal Europese verordeningen implementeren. Deze verordeningen zien toe op de ontwikkeling van krachtigere en slimmere informatiesystemen voor grenzen en veiligheid, die passen bij de plannen en ambities van het kabinet op het terrein van migratie, veiligheid en digitalisering. Doel is dat illegale migratie beter bestreden kan worden, dat de veiligheid binnen het Schengengebied vergroot wordt en dat het grensproces beter wordt gefaciliteerd. Tegelijkertijd moet de mobiliteit en economische aantrekkingskracht behouden blijven.

Het gaat om nieuwe voorzieningen en processen voor het Europees In- en Uitreissysteem (EES), het Europees Informatie- en Reisautorisatiesysteem (ETIAS) en Interoperabiliteit en grootschalige aanpassing van bestaande voorzieningen zoals het Schengen Informatie Systeem (SIS - inmiddels geïmplementeerd en in de nazorgfase), het Visa Informatie Systeem (VIS), de Europese databank met vingerafdrukken (Eurodac) en daar nauw mee verbonden het Ecris-TCN.

In 2024 zorgt Justid, conform gemaakte afspraken in het programma Grenzen en Veiligheid, voor het vormgeven aan de voorbereidingen, realisatie en implementatie van de verschillende verordeningen in lijn met de Europese planning en ketenafspraken uit het Topberaad Grenzen en Veiligheid. Hierbij wordt specifiek aandacht geschonken aan:

- De coördinatierol over de ketens ten aanzien van identiteitsmanagement in het kader van Interoperabiliteit.
- De gezamenlijke voorziening Gele Linkjes Oplos Systeem (GLOS) en het inzage- en correctierecht.
- Het proces rondom identiteitsvraagstukken waar Justid als coördinator de procesregie heeft.

Resultaat	Gereed
Zorgdragen voor inzet en samenwerking op de gemaakte afspraken in het programma Grenzen en Veiligheid.	T3

Informatiehuishouding

Op verzoek van DGM zet Justid expertise en diensten in om een aantal zaken die uit Open op Orde voortvloeien te regelen voor DGM. Dit valt onder onze dienstverlening op het [IHH domein JenV](#) en is beschreven onder onze werkzaamheden die volgen uit de i-Strategie.





Ambitie 3

4.3 Aantrekkelijke werkgever

Justid ontwikkelt zich verder als aantrekkelijke werkgever in 2024. Daarvoor is een Strategisch Personeelsplan opgesteld, met daarin aandacht voor ons personeelsbestand en de werknemer. We betrekken de arbeidsmarktkrapte in het plan en houden rekening met diversiteit en inclusie. Daarnaast besteedt Justid aandacht aan een veilige werkomgeving, door het vertrouwenswerk te stimuleren.

Na corona is het hybride werken omarmd. Er wordt gewerkt aan een optimale werkplek inrichting op kantoor en maximale ondersteuning voor de inrichting van de werkplek thuis.

Wat organisatieontwikkeling betreft richt Justid zich op duale sturing met nadruk op de netwerkorganisatie en de ontwikkeling van ambtelijk vakmanschap.

Het personeel van Justid is gehuisvest over verschillende vestigingen. We verlenen landelijk onze dienstverlening, hebben vestigingen over het land verspreid en zien dat ook onze werknemers uit het hele land komen. Huisvesting, organisatie en duurzaamheid gaan hand in hand.



4.3.1 Personeel en Organisatie

Strategisch Personeelsplan

In 2023 is een eerste versie van het Strategisch Personeelsplan (SPP) Justid vastgesteld. Dit is een groeidocument. Het SPP wordt periodiek (minimaal jaarlijks) herijkt om actueel te blijven en verrijkt met nieuwe inzichten en vooruitzichten om een meerjarig doorkijkje te kunnen geven in het benodigde personeelsbestand.

Resultaat	Gereed
Pilot gestart voor meerjarige personeelsplanning (MPP).	T3

Arbeidsmarktkrapte

Justid voelt de effecten van een krappe arbeidsmarkt. De in 2023 gestarte activiteiten om mensen aan te trekken worden daarom voortgezet en verder uitgebreid door:

- Justid actief te vertegenwoordigen op Job-events.
- Campusrecruitment op te zetten.
- Contacten met hogescholen, universiteiten en MBO's te intensiveren om zo de doelgroep voor potentiële instroom te verbreden.
- Een traineeprogramma te starten.
- Stagemogelijkheden uit te breiden.
- Te blijven sourcen via LinkedIn.
- Onze arbeidsmarktcommunicatie verder te professionaliseren en te innoveren.

In een krappe arbeidsmarkt is het behouden van personeel (binden en boeien) net zo van belang als het aantrekken van personeel. Binden en boeien is mensenwerk. In de eerste plaats gaat het om de connectie tussen medewerker en werkgever. In het HRM-ambitieplan 2023-2024 staat deze connectie centraal. Het plan is opgebouwd aan de hand van een medewerkersreis en bevat ambities met actiepunten op alle onderdelen van deze reis. Van de eerste kennismaking, het sollicitatiegesprek, inwerken, (loopbaan- en talent)ontwikkeling, relatie met de leidinggevende, de werkomgeving tot en met het afscheid van de organisatie.

Binden en boeien gaat daarnaast over werkplezier. Dit betreft onder andere een uitdagende en stimulerende werkplek. Hier wordt volgens de hedendaagse standaarden gewerkt en die is naar de behoeften van medewerkers ingericht. In 2024 gaat Justid experimenteren met een innovatief vergadercentrum in Almelo. De inzichten hiervan worden toegepast bij het Masterplan (zie [4.3.2](#)) voor de herinrichting van dit kantoor.

Justid zoekt ook naar mogelijkheden om slimmer en efficiënter te werken door technische innovaties. Denk hierbij aan gedeeltelijke automatisering van beheer en onderhoud, of het gebruik van AI om de productiviteit van medewerkers te verhogen.

In vervolg op de gesprekken over Functioneren, Inzetbaarheid en Talent (de FIT gesprekken) die in 2022 zijn ingevoerd, gaat Justid verder met inzet op basis van talenten en met medewerkersontwikkeling.

Zie ook de [Risicoparagraaf](#).



Resultaat	Gereed
Programma voor traineeship is ontwikkeld en opgestart.	T2
Plan van aanpak campusrecruitment in uitvoering.	T2
Evaluatie innovatief vergadercentrum Almelo uitgevoerd.	T2

Diversiteit en inclusie (D&I)

Justid wil een aantrekkelijke, inclusieve werkgever zijn voor jong en oud. We streven naar een evenwichtige verhouding in ons personeelsbestand. Eind 2022 is het thema diversiteit & inclusie als aparte portefeuille gedefinieerd en intern belegd.

In 2023 zijn stappen gezet in kennisinvestering en verdieping op het thema en in het opbouwen van een relevant netwerk. We kunnen hierdoor actiever sturen op instroom van mensen met een arbeidsbeperking ter realisering van het gestelde arbeidsbeperktenquotum. Daarnaast is specifiek ingezoomd op autisme op de werkvloer door deel te nemen aan een training “begeleiding op maat”. Deze kennis helpt ons bij het creëren van een geschikte, maar ook duurzame werkplek voor een grote diversiteit aan medewerkers en een goede begeleiding van hen.

Ons personeelsbestand is recent opnieuw in kaart gebracht om te bepalen waar aandachtspunten liggen voor een evenwichtige opbouw. Hierdoor zijn we beter in staat te sturen. De kennis en opbrengsten van 2023 nemen we mee in de vervolgstappen voor 2024. Er zijn twee resultaten geformuleerd.

Resultaat	Gereed
Vertaling van opgedane inzichten, ervaringen en opbrengsten naar beleid met plan van aanpak voor Justid gereed, in samenwerking met de ingestelde werkgroep D&I JenV.	T1
Monitoren en bevorderen van een inclusieve werkomgeving door het thema op te nemen in het tevredenheidsonderzoek voor medewerkers (MTO).	T2

Veilige werkomgeving

Vertrouwenswerk

Het vertrouwenswerk is sinds 2022 binnen Justid intern georganiseerd met drie opgeleide vertrouwenspersonen. In 2024 wordt aandacht besteed aan meer bekendheid, toegankelijkheid en herkenbaarheid van de vertrouwenspersonen.

Koerskaart sociale veiligheid

Aan de hand van de Koerskaart sociale veiligheid kunnen teams een open en betekenisvol gesprek voeren over bijvoorbeeld de werksfeer, onderlinge verhoudingen en gedrag. En vervolgens hierover afspraken maken voor eventueel noodzakelijke verbetering.

Binnen Justid wordt onder begeleiding van de Landelijke Eenheid Vertrouwenswerk van JenV (LEV) in het DT/MT geoefend met de koerskaart, zodat elke leidinggevende dit instrument in kan zetten om een sociale en veilige werkomgeving te bevorderen.





Hybride werken

Hybride werken bij Justid betekent thuiswerken in combinatie met ontmoeten, samenwerken en co-creëren op kantoor. De ervaringen van de medewerkers met hybride werken zijn geëvalueerd. De belangrijkste aanbevelingen en te behalen resultaten voor 2024 liggen op de thema's vitaliteit, verbinding & afspraken en techniek & middelen.

Vitaliteit

Een groot deel van de collega's wil graag bewegen en sporten tijdens een werkdag, ook voor of onder werktijd, maar voelt of heeft niet altijd de ruimte. Richtlijnen rondom sport en bewegen worden in 2024 opgenomen in het vitaliteitsbeleid.

Ook fruit op het werk is benoemd en wordt sinds voorjaar 2023 op onze locaties beschikbaar gesteld.

Verbinding & afspraken

De collegiale verbinding is een aandachtspunt. De meerderheid ervaart voldoende verbinding met collega's en Justid, maar er is ook een groep die dat minder ervaart of twijfelt/neutraal is. Het thema wordt verder onderzocht. De resultaten worden opgenomen in een plan van aanpak "Versterken verbinding en afspraken" dat in 2024 wordt afgerond. Daarnaast krijgt het thema een structurele plek in het periodieke Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO).

Techniek & middelen

In de coronatijd heeft Justid, vooruitlopend op de CAO Rijk, een bedrag van €150,- ter beschikking gesteld om kleine middelen te kopen ten behoeve van

hybride werken. Het is van belang dat medewerkers goede middelen hebben om hybride te kunnen werken. De regeling "Facilitering ICT-middelen" wordt herijkt en opgenomen in het personeelsbeleid.

Organisatieontwikkeling

Duale sturing

In 2023 is gestart met de invoering van duale sturing door het instellen van de zogenoemde C-rollen en portefeuillehouders. Hiermee willen we:

- Justid als netwerkorganisatie verder versterken.
- Tegenspraak in de organisatie meer ondersteunen.
- Samenwerking over de grenzen van teams bevorderen.
- Ambtelijk vakmanschap versterken.

Via te organiseren sessies wordt duale sturing in samenwerking met betrokken functiehouders verder vormgegeven. Dat kan bijvoorbeeld aan de hand van dilemma's en vraagstukken uit de praktijk. Ook wordt een leidraad ontwikkeld. Uitgangspunt is dat duale leiders met respect en plezier doelmatig kunnen opereren in het krachtenveld van de organisatie. Waarbij ze elkaars kwaliteiten en de verschillen in rol, stijl, kennis en vaardigheden als krachtbron gebruiken. Het doel is om de belangen van de organisatie zo goed mogelijk te dienen.

Resultaat	Gereed
Er is een leidraad 'duale sturing' ontwikkeld gericht op het realiseren van bovengenoemde doelstellingen.	T1





Versterken van de netwerkorganisatie

Het versterken van de netwerkorganisatie is een belangrijk aandachtspunt binnen Justid. Het instroomproces waarbij nieuwe medewerkers kennismaken met onze organisatie is een goed moment om hierop nog beter te investeren. Justid is een complexe organisatie en het is voor nieuwe medewerkers niet altijd makkelijk om te doorgronden wat er allemaal binnen Justid aan activiteiten plaatsvindt en hoe zij verbanden en contacten kunnen leggen.

Tot dusver was kennismaking en onboarding vooral gericht op het leren kennen van collega's, het eigen team en de afdeling en een beeld krijgen van de organisatie (algemeen). Het doel van het vernieuwde onboardingproces is dat nieuwe medewerkers zich nog meer onderdeel gaan voelen van de organisatie en de organisatie echt goed leren kennen. Juist omdat het investeren in kennis van Justid en het leren kennen van collega's bijdraagt aan het versterken van de netwerkorganisatie die we willen zijn.

Resultaat	Gereed
Er is een programma ontwikkeld in samenwerking met Connect@Justid en de Justid Academy voor nieuwe medewerkers zodat zij Justid in alle facetten leren kennen. Dit programma vormt een structureel onderdeel van het onboardingsproces.	T2

Ambtelijk vakmanschap

Onder de noemer 'Ambtelijk Vakmanschap' werken we binnen Justid met elkaar aan het versterken van onze professionaliteit, manier van (samen-)werken en organisatiecultuur. In 2024 willen we specifiek inzoomen op onze organisatiecultuur en het doorleven van onze kernwaarden: Nieuwsgierig, Innovatief, Betrouwbaar, Samenwerken en Daadkracht. Dit doen we door het gesprek aan te gaan over hoe we de kernwaarden invullen en welk gedrag daar bij hoort, door afspraken te maken over hoe we werken en elkaar daar op aan te spreken.

In 2024 brengen we (de zeven principes van) het ambtelijk vakmanschap in gesprek binnen onze organisatie, te beginnen bij onze leidinggevenden. Via het lopende leiderschapsprogramma zal dit vorm en inhoud krijgen.

Resultaat	Gereed
Alle managers hebben met hun team gesproken over hoe we kernwaarden toepassen en daar afspraken over gemaakt.	T3





4.3.2 Huisvesting

Het document ‘Visie op huisvesting’ (2022) geeft richting aan de wensen en eisen die Justid stelt aan huisvesting. Deze visie wordt aangevuld door organisatieontwikkelingen, Rijksbrede programma’s zoals het hybride werken en de verdere digitalisering.

In 2024 start het Masterplan traject Overijssel. De start van dit plan is in 2023 uitgesteld vanwege capaciteitsgebrek bij het Rijksvastgoedbedrijf. Er is wel een vooronderzoek uitgevoerd samen met DH&F.

In Zutphen is extra ruimte gecreëerd voor het scannen binnen het project Open op orde. In 2024 zetten we stappen op uitvoering van de plannen op het gebied van verduurzaming, toegankelijkheid en uitbreiding van fysieke opslag en scanfaciliteiten. Een nieuw af te sluiten huurovereenkomst vormt hiervoor de basis.

De afdelingen op de Turfmarkt in Den Haag krijgen te maken met de verdere uitwerking van de Haagse schuif (herindeling werkgebieden). De afdelingen buiten de zone 3 moeten nog op hun uiteindelijke plek terechtkomen. Details over de uitvoering in 2024 ontbreken nog.

Alle locaties worden verbeterd voor het faciliteren van hybride werken. Vanaf 2024 gaat JIO de rijkskantoren Almelo en Leeuwarden ondersteunen op dit gebied.

Resultaat	Gereed
Uitvoeringsfase Masterplan Almelo opstarten.	T3

4.3.3 Duurzaamheid

Justid volgt actief het beleid van JenV op het gebied van duurzaamheid. Zo is de CO2 voetafdruk van Justid in 2022 in kaart gebracht en heeft Justid in 2023 deelgenomen aan het certificeren op niveau 3 van de CO2-prestatieladder. Ook is duurzaamheid een belangrijke wegingsfactor in ons inkoopproces.

Justid heeft een stap gezet naar een duurzamer Justid door de oprichting in 2022 van de werkgroep “Groene Ambassadeurs”. Deze werkgroep zet zich in om meer bewustwording over duurzaamheid te creëren bij de medewerkers via laagdrempelige initiatieven die vaak aansluiten op Rijksbrede of landelijke evenementen zoals de ‘Fiets naar je Werk Dag’.

Doelstelling van Justid is het inbedden van duurzaamheid in de bedrijfsvoering. Dit houdt onder andere in dat we de CO2-prestatieladder integreren in onze Planning & Control cyclus en dat we invulling geven aan de zes thema’s van het Manifest ‘Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen’.

Op dit moment onderzoeken we hoe we deze inbedding organisatorisch vorm kunnen geven. Hierbij kijken we onder meer of het mogelijk is een eigen (deeltijd) Coördinator Duurzaamheid aan te stellen.

Resultaat	Gereed
TBV’s (Taken-Bevoegdheden-Verantwoordelijkheden) voor duurzaamheid vastgesteld en geïmplementeerd.	T1





5. Risicoparagraaf

Arbeidsmarktkrapte

Justid heeft zich in de afgelopen jaren fors ontwikkeld en is agentschap geworden. Ook voor 2024 wordt er veel van ons gevraagd, zoals dit jaarplan beschrijft. Dit vraagt het nodige van het management en de medewerkers van onze organisatie. Daarnaast is er een erg krappe arbeidsmarkt. Een markt waarop diverse (overheids)organisaties elkaar beconcurreren als het gaat om (gekwalficeerd) personeel. Dit zorgt ook bij Justid voor veel vacatures. De huidige werkwijze geeft onvoldoende resultaat op het invullen daarvan.

Justid heeft een Chief Human Resources Officer (CHRO) aangesteld die is gevraagd om andere handelingsperspectieven te onderzoeken en aan te jagen om mensen te binden en te boeien.

Voor 2024 zetten we in op goede HR Analytics, skills-benadering bij werving, het zelf opleiden MBO-ers, het aanbieden van traineeships, loopbaanpaden, het verder aanjagen van talentontwikkeling en onderzoek van onze uitstroom.

Zie ook het hoofdstuk over [Arbeidsmarktkrapte](#).



Integrale beveiliging

De toenemende mate van cyberdreigingen (phishing, ransomware, gijzelsoftware) vormt een serieus risico voor de bedrijfscontinuïteit van Justid en de justitiële ketens. We moeten daarom gerichte maatregelen nemen en investeren in het mitigeren van de risico's.

We investeren in security en intensiveren onze inzet hierop. Justid wil onder andere inzetten op systemen die toekomstbestendig zijn door middel van upgrades. Zo zijn onze systemen beter beschermd tegen toekomstige bedreigingen.

Ook toetsen we regelmatig of Justid nog veilig genoeg is door middel van gesimuleerde dreigingen.

Bovendien zetten we met gerichte cursussen en campagnes in op de medewerker. We vergroten het bewustzijn voor het belang van beveiliging en het veilig omgaan met de data en systemen waarmee onze medewerkers werken.

Zie ook het hoofdstuk over [Digitale weerbaarheid](#).



Wilt u meer van ons weten?
Kijk dan op www.justid.nl
of volg ons op **LinkedIn**.



*Cruciale informatie
op het juiste moment.*

