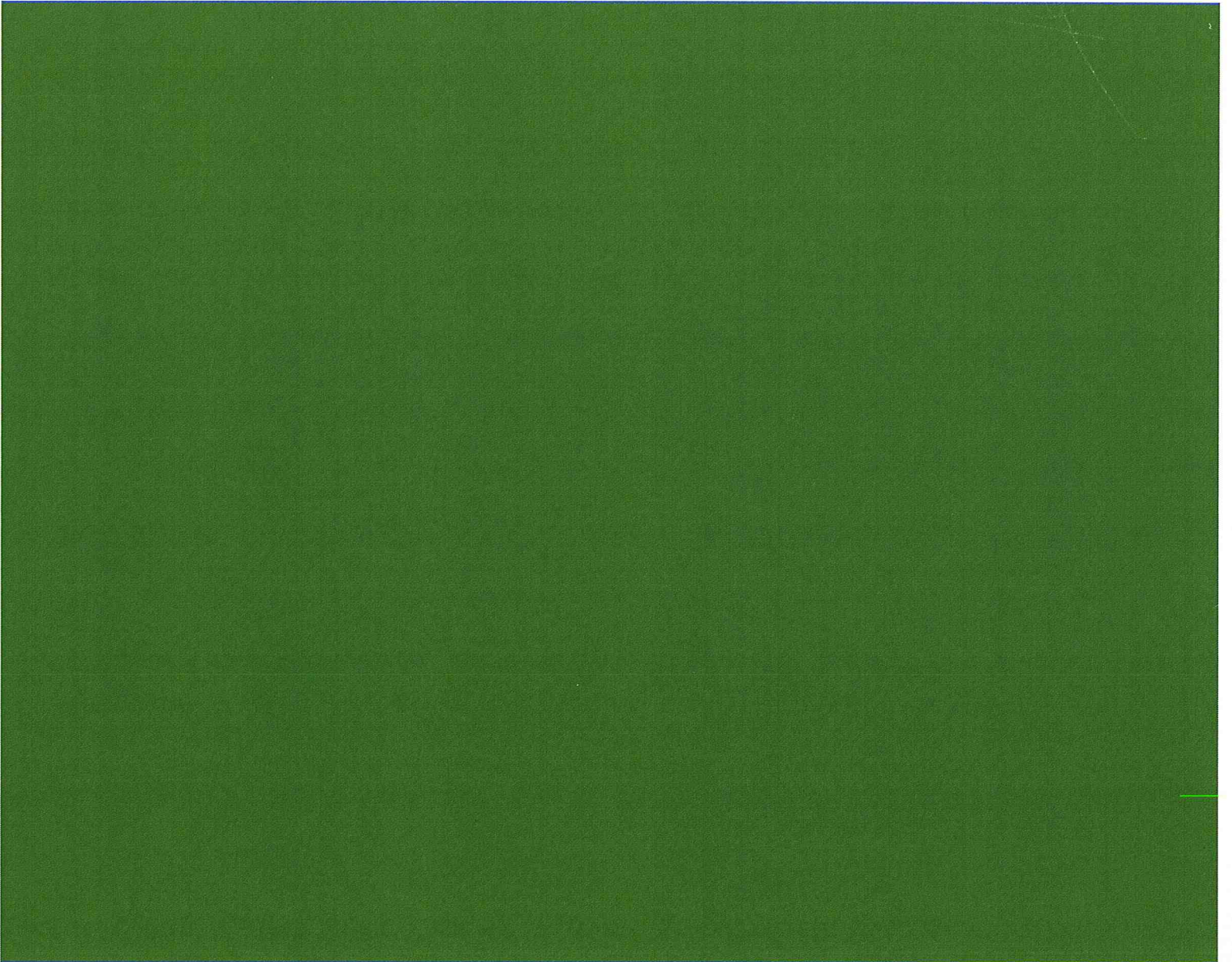


# Convenant

Doc-Direkt en de Justitiële Informatiedienst



## Convenant

Ondergetekenden verklaren hierbij dat zij akkoord gaan met de inhoud van dit convenant. De samenwerking tussen partijen wordt zo spoedig mogelijk gestart en is voor onbepaalde tijd.

Namens,

Namens,

Justitiële Informatiedienst

Doc-Direkt

5.1.2.e

5.1.2.e

drs. W. Lodder

Algemeen Directeur Justitiële Informatiedienst

drs. D. Venema

Directeur Doc-Direkt

Plaats: Den Haag

Plaats: Den Haag

Datum: 22-11-2022

Datum: 22-11-2022

## Colofon

Titel en referentie	Strategische samenwerkingsafspraken Doc-Direkt en Justitiële Informatiedienst (Justid)
Auteurs	Sander Goris namens Doc-Direkt Guiny Kustner namens Justid
Versie	1.0
Looptijd	vanaf 22 november 2022 voor onbepaalde tijd
Bijlagen	1
Inlichtingen	Relatiebeheerder Doc-Direkt <a href="mailto:Doc-DirektRelatiebeheer@minbzk.nl">Doc-DirektRelatiebeheer@minbzk.nl</a>

## Inhoud

Convenant .....	2
Colofon .....	3
0. Context .....	5
1. Aanleiding.....	5
1.1 Strategische meerwaarde van Doc-Direkt voor Justid.....	5
1.2 Strategische meerwaarde van Justid voor Doc-Direkt.....	6
1. Doel van het convenant.....	6
2. Beheer van het convenant .....	7
3. Vormgeving van de samenwerking.....	7
3.1. Kader en scope .....	7
3.2. Hoofdonderwerpen van samenwerking .....	7
3.3. Uitgangspunten.....	7
3.4. Privacy en Security.....	8
4. Overlegstructuur.....	8
5. Evaluatie .....	8
Bijlage 1. Praktijkcasus: De Nationale Politie.....	9

## 0. Context

Het belang en urgentie van het op orde brengen en houden van de (digitale) informatiehuishouding binnen het Rijk (ministeries en uitvoeringsorganisaties) is het afgelopen jaar sterk gegroeid. Als de (digitale) informatiehuishouding onvoldoende op orde is, is een meer transparante en betere informatievoorziening aan Kamer en burgers niet mogelijk. Ontwikkelingen die het belang het afgelopen jaar verder hebben versterkt zijn onder meer het advies van de Raad van State over de ministeriële verantwoordelijkheid, het onderzoek en het rapport van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) "Ongekend onrecht" en de extra opgaven als gevolg van het Wetsvoorstel Open Overheid, dat op 26 januari 2021 in de Tweede Kamer is aangenomen. Dit heeft geleid tot een aantal concrete afspraken voor de informatievoorziening: (1) vanaf 1 juli 2021 wordt veel actiever en breder informatie met de Kamer gedeeld, (2) bestuurlijke en ambtelijke documenten worden, indien de Kamer erom vraagt, ruimhartiger gedeeld en (3) bij een WOB/WOO-verzoek wordt de uitzonderingsgrond persoonlijke beleidsopvatting terughoudend toegepast.

In de kabinetsreactie op het rapport "Ongekend onrecht" wordt een aantal doelen voor de Rijksoverheid gesteld. Ten eerste moet het beleid voor de informatiehuishouding worden geharmoniseerd en gestandaardiseerd. Ten tweede gaan concrete eisen gelden voor informatiesystemen die de duurzame toegankelijkheid van informatie borgen (bijvoorbeeld voor wat betreft vindbaarheid, toegankelijkheid en leesbaarheid). Tenslotte gaat het Rijk investeren in de professionalisering van ambtenaren. Het opslaan en vinden van informatie moet onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden worden en het belang daarvan moet tussen de oren van de ambtenaar komen.

## 1. Aanleiding

Doc-Direkt en Justid zijn beide dienstverleners op het gebied van informatiehuishouding binnen de Rijksoverheid. Met het oog op de ontwikkelingen op dit vlak en de urgentie om te harmoniseren, standaardiseren en op orde brengen, is het belang om expertise en capaciteit te bundelen des te hoger. Justid en Doc-Direkt zien elkaar als partners op het gebied van informatiebeheer. Door kennis en expertise te delen en deze door te ontwikkelen zal een zogenaamd "één plus één is drie" effect worden bewerkstelligd. Partijen hebben bijvoorbeeld de wens om met elkaar samen te werken in het kader van capaciteitsmanagement. Hierbij kan in de uitvoering van aangenomen opdrachten de ene partij als onderaannemer voor de andere partij worden ingeschakeld om werkzaamheden uit te voeren.

### *1.1 Strategische meerwaarde van Doc-Direkt voor Justid*

Doc-Direkt is de interne dienstverlener op het gebied van informatiebeheer voor de Rijksoverheid. Als shared serviceorganisatie biedt Doc-Direkt ondersteuning bij het opstellen en vooral implementeren van de acties om de (digitale) informatiehuishouding op orde te krijgen. Als Rijksbrede partner ondersteunt en ontzorgt Doc-Direkt departementen en de daartoe behorende onderdelen en organisaties op het gebied van informatiehuishouding en archiefdiensten. Doc-Direkt adviseert en ondersteunt in het bijzonder op het gebied van analoge en digitale archivering, en een combinatie van beide: de hybride archivering.

Een gezamenlijke informatiehuishouding Rijk stimuleren zit in de aard van Doc-Direkt. Wij werken samen om te doen wat samen kan. Voortvloeiend uit een strategisch samenwerkingsverband met o.m. het Rijksprogramma Duurzaam Digitale Informatiehuishouding (RDDI) en Rijksbrede ICT-leveranciers als SSC-ICT en Justid denkt en werkt Doc-Direkt aan de voorkant mee bij de ontwikkeling van slimme oplossingen met generiek inzetbare tooling voor de rijksoverheid. Dit vanuit de context van strategische marktverkenning, leveranciersmanagement, samenwerking en partnerschap met marktpartijen gaan Justid en DD in partnerschap het hergebruik en ontwikkeling van tooling rijksbreed optimaliseren. Bovendien is Doc-Direkt de logische partner waar enige resultaten van RDDI te zijner tijd worden belegd en beheerd. Door middel van de samenwerking van Doc-Direkt met het Samenwerkingsverband Rijksdiensten in het Noorden (SRN) wordt mobiliteit van personeel in het Noorden, gezamenlijk werven van personeel en aantrekkelijk werkgeverschap in het Noorden bevordert.

## 1.2 Strategische meerwaarde van Justid voor Doc-Direkt

De afgelopen jaren heeft de Justitiële Informatiedienst een positie opgebouwd als toonaangevende en betrouwbare partner in de strafrecht-, jeugd- en migratieketen. Altijd ter ondersteuning van de betrokken professional, met het oogmerk om informatie op een integrale en integere wijze beschikbaar te stellen. Daarnaast door het geven van advies en het bedenken van slimme oplossingen, zodat onze partners hun maatschappelijke taak efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren.

De komende jaren zet de Justitiële Informatiedienst zich in om data gedreven en informatie gestuurd werken in de ketens te ondersteunen. Met het organiseren van de data levert de Justitiële Informatiedienst toegevoegde waarde voor de business in termen van verbetering van de datakwaliteit en het 'bevorderen van de ene waarheid'. Zo staat de Justitiële Informatiedienst goed in verbinding met de kennisintensieve wereld om zich heen. Dit in combinatie met de reeds beschikbare expertise op het gebied van keteninformatisering, maakt dat Justid voor de justitiële ketens een uniek kenniscentrum is dat adviezen uitbrengt in complexe ketenvraagstukken.

De justitiële informatiedienst heeft in haar rol als informatiemakelaar en voor de invullingen van informatievraagstukken diverse expertisecentra ingericht waaronder het expertisecentrum Archiveren.

Het expertisecentrum Archiveren ontwikkelt, beheert en exploiteert, het Centraal Digitaal Depot. Dit depot is de archiefbewaarplaats voor de digitale archieven van JenV. Ook Justid maakt deel uit van één van de drie Rijksscanstraten. De papieren JenV-archieven worden hier onder vervanging gedigitaliseerd. De Justid scanstraat is verbonden aan dit expertisecentrum. Het expertisecentrum is tevens de afdeling waarbinnen de dienst intelligent metadateren (DIM) is ontwikkeld, op basis waarvan met gebruik van AI de juiste metadata automatisch aan informatie-objecten kan worden gekoppeld.

De Justitiële Informatiedienst en de organisatie Doc-Direkt bevorderen de inzet van medewerkers met een doelgroep-indicatie geheel in de gedachte van Diversiteit en Inclusie.

In samenwerking met Binnenwerk (onderdeel van BZK) en lokale overheden werken partijen samen om medewerkers met een doelgroep-indicatie situationeel in te zetten bij het verwerken van papieren archieven.

## 1. Doel van het convenant

In 2021 is de intentie uitgesproken om de samenwerking tussen Doc-Direkt en Justid vorm en inhoud te geven. Een van de aanleidingen hiervoor vormde het programma voor de Informatiehuishouding van het Rijk, Open op Orde, en het feit dat beide partijen voor dezelfde opdrachtgevers (rijksoverheid) werkzaam zijn, zoals het OM. Beide organisaties voorzien dat dit programma een hoop expertise op het gebied van informatiehuishouding vraagt. Deze vraag zal een sterke wissel gaan trekken op de capaciteit en kunde van beide organisaties. De samenwerking zit daarom op het uitwisselen van expertise en het bundelen van krachten, waardoor beide organisaties de opdrachtgevers optimaal van dienst te kunnen zijn. Het doel van de samenwerking is tweeledig. De samenwerking is bedoeld om expertise op het gebied van informatiehuishouding, onder welk begrip ook data gedreven werken valt, te delen en te bundelen om zo gezamenlijk de vraagkant vanuit de overheidsorganisaties optimaal te bedienen. De samenwerking is voorts bedoeld om de capaciteit en slagkracht van de organisaties uit te breiden. In dat verband moet gedacht worden aan de situatie waarbij de ene partij de andere partij helpt bij de uitvoering van een door een van partijen aanvaarde opdracht (bijvoorbeeld middels een onder aannemingsovereenkomst waarbij duidelijke afspraken zijn gemaakt over de verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer en onderaannemer).

Om de gezamenlijke ambities te bekrachtigen en de kaders van het convenant te formaliseren is dit document opgesteld.

## 2. Beheer van het convenant

Beide partijen beschikken over één origineel tweezijdig getekend exemplaar van de overeengekomen afspraken. De uitvoering van het convenant wordt volgens op strategisch en tactisch niveau besproken zoals weergegeven onder punt vier van dit convenant. De samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld wanneer van toepassing. Wijzigingen en/of mededelingen die van invloed zijn op de samenwerking zullen schriftelijk worden bevestigd en worden verwerkt. Het versie- en wijzigingsbeheer wordt door Doc-Direkt uitgevoerd. De samenwerking wordt beëindigd binnen een reëel, werkbaar termijn als één van de ondertekenaars, na overleg met de andere partij, dit schriftelijk meedeelt.

## 3. Vormgeving van de samenwerking

### 3.1. Kader en scope

Met het convenant regelen Doc-Direkt en Justid de samenwerking en bepalen partijen wie welke dienstverlening aan een (uitvoerings)organisatie kan, wil en zal bieden.

Het kader voor de dienstverlening van beide organisaties is de laatst vastgestelde Producten- en dienstencatalogus (PDC) van de organisaties. De actuele versie wordt op de websites van beide organisaties beschikbaar gesteld. De missie, visie en ontwikkeldoelen staan voor Doc-Direkt beschreven in het meerjarenplan Doc-Direkt 2021-2025 en voor Justid in het jaarplan 2022 en het Business Informatieplan 2021-2024.

Waar het dienstverlening aan (uitvoerings)organisaties betreft is de scope van samenwerking vooralsnog beperkt tot de organisaties die onder ministeriële verantwoordelijkheid van de Minister van Justitie en Veiligheid vallen.

De samenwerking tussen Doc-Direkt en Justid draagt bij aan het verbeteren van de informatiehuishouding van het Rijk zoals dat voor nu is geconcretiseerd in het generieke actieplan voor de Rijksoverheid 'Open op Orde'.

Een van de speerpunten in de uitvoering van het programma Open op Orde binnen JenV is het wegwerken van de achterstanden in de verwerking van het papieren archief (naar schatting ca. 500 km). Zowel Justid als DD zijn actief op dit onderwerp. Justid en Doc-Direkt hebben hierin de ambitie om samen te werken aan het wegwerken van de papieren archiefachterstanden van Justitie en Veiligheid.

Naast het wegwerken van de papieren achterstanden heeft zich met de praktijkcasus (zie bijlage 1) van de Nationale Politie een mogelijkheid voorgedaan om de samenwerking op het gebied van archiefverwerking verder vorm en praktische inhoud te geven.

### 3.2. Hoofdonderwerpen van samenwerking

- De uitvoeringsaspecten van (nieuwe) wetgeving op het terrein van de informatiehuishouding (bijvoorbeeld het concept bewaren bij de bron);
- Expertise en kennisdeling bij productontwikkeling (bijvoorbeeld op het gebied van archiefverwerking, AI-toepassingen als zoek en vind of metadatering);
- Capaciteit en kwaliteit (zowel mensen als middelen), gebruik makend van elkaar jarenlange ervaring en vakinhoudelijke expertise en beschikbare productiecapaciteit en faciliteiten.

### 3.3. Uitgangspunten

Om een optimale strategische samenwerking na te streven, gelden de volgende uitgangspunten:

- Welwillendheid en transparantie van beide partijen;
- Elkaar proactief en adequaat informeren over kansen en risico's;
- Met elkaar in gesprek blijven over de positieve en ontwikkelpunten wat de samenwerking betreft;
- Tijdig delen van (organisatie)ontwikkelingen en langetermijnvisie;

- We versterken elkaar in de uitvoering van het strategische beleid ten aanzien van opdrachtgevers in het informatiehuishoudingsdomein.

### 3.4. Privacy en Security

Beide partijen zijn, als overheidsorganisaties, gehouden om de wetten, regels en het overheidsbeleid op het gebied van persoonsgegevens en informatiebeveiliging na te leven. In dat verband gaan beide partijen uit van het onderlinge vertrouwen dat:

- Partijen aantoonbaar compliant aan privacywetgeving en aan het basisnormenkader voor informatiebeveiliging (BIO) werken;
- Binnen de organisatie van partijen een voor de overheid passend niveau van informatiebeveiliging en privacy beleid mag worden verondersteld nu partijen vallen onder het stelsel van toezicht van het ministerie Binnenlandse Zaken respectievelijk Justitie en Veiligheid;
- Wanneer de ene partij optreedt als sub verwerker van de andere partij er in dat geval schriftelijk de wederzijdse rechten en plichten op gebied van beveiliging en privacy zullen worden vastgelegd.

## 4. Overlegstructuur

Tussen partijen vinden de volgende periodieke overleggen plaats.

In ieder overleg wordt de strategische samenwerking geagendeerd, zodat successen en knelpunten tijdig worden herkend (en indien nodig opgelost). De overlegstructuur beperkt beide partijen niet om ook tussendoor met elkaar in overleg te treden, en kan dus als richtlijn worden gezien. Naar behoefte kunnen altijd meer overleggen plaatsvinden.

Niveau	Frequentie	Deelnemers Doc-Direkt	Deelnemers Justid
Strategisch	1 x per half jaar	Directeur Doc-Direkt, Relatiebeheer	Algemeen Directeur Justid, Relatiebeheer
Tactisch	1 x per 6 weken	Relatiebeheer, afh. van onderwerp sluit collega aan	Relatiebeheer, afh. van onderwerp sluit collega aan

## 5. Evaluatie

De strategische samenwerking wordt regelmatig besproken in de overlegstructuur zoals vermeld onder punt 4. In het eerste jaar vindt na een half jaar een tussenevaluatie plaats. Vervolgens wordt de samenwerking jaarlijks geëvalueerd. In het geval van een praktijkcasus, zoals beschreven in bijlage 1, neemt de derde partij ook deel aan dit evaluatiemoment.



## Bijlage 1. Praktijkcasus: De Nationale Politie

De Politie heeft in de tweede helft van 2019 een interne grofmazige inventarisatie uitgevoerd naar de voorraad, aanwas, het beheer en de kwaliteit van de fysieke archieven. Eén van de bevindingen met betrekking tot de fysieke archieven is dat er voor de komende dertig jaar beheertaken zijn die een aanzienlijke capaciteit vragen, mits het lukt om de aanwas binnen vijf jaar (dus voor 2025) te stoppen.

Naar aanleiding van deze interne inventarisatie heeft de Nationale Politie hun wensen verwoord in de 'Opdracht Strategie Beheerorganisatie Fysieke Archieven DIV'. Hierin staat dat de Politie de DIV/informatiebeheertaken, inclusief de behorende toegang tot het archief, over wil dragen naar één dienstverlener.

Concreet betekent dit het in beheer nemen van 40 kilometer papieren archief, waarin gedurende het beheer de volgende werkzaamheden aan de orde zijn:

- I. Opslag + aanwas (+/- 4 km per jaar)
- II. Vernietiging conform opdracht
- III. Zorgdragen voor de nadere dossiervorming, o.a. door middel van toevoegen (+/- 2.300 per jaar) van actuele documenten aan de in beheer zijnde dossiers
- IV. Zorgen voor de uitleningen (+/- 5.000 per jaar)
- V. Ondersteunen bij hotspot monitor
- VI. Behoud van toegankelijkheid t.b.v. de taakuitvoering vanuit de Nationale Politie

Doc-Direkt en Justid zijn gevraagd te onderzoeken wat Justid en Doc-Direkt in deze casus (het beheren van fysieke archieven) kunnen betekenen. In 2022 is een start gemaakt met het inhuizen van een eerste depot van de Nationale Politie in Apeldoorn.