



Jaarplan 2021

Cruciale informatie op het juiste moment

Voorwoord

“Cruciale informatie en slimme oplossingen, dat is wat wij te bieden hebben. Met ruim 400 medewerkers bouwen wij iedere dag aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie, ook in deze coronacrisis. Zo helpen we in de strijd voor een veilige en rechtvaardige samenleving en dat maakt me trots. Ook in 2021 gaan we er weer vol voor!”

Wijnand Lodder
Algemeen directeur
Justitiële Informatiedienst

Inleiding

In voorliggend jaarplan presenteert de Justitiële Informatiedienst haar ambities voor 2021. Onze huidige betrouwbare dienst- en productverlening wordt vanzelfsprekend voortgezet. Deze basis geeft ons het vertrouwen daarop voort te bouwen en het veelzijdige informatielandschap van Justitie en Veiligheid in nauwe samenwerking met onze ketenpartners te verbeteren, uit te breiden en door te ontwikkelen.

ACTUALITEIT

COVID-19

De plotselinge komst van de ‘anderhalvemetersamenleving’ heeft gevolgen voor onze bedrijfsvoering. De toevallige samenloop met onze reorganisatie biedt kansen om hierop in te spelen en thuiswerken een prominente plek te geven, nu en in de toekomst. We verwachten net als in 2020 onze dienstverlening ongestoord en ononderbroken te kunnen voortzetten in 2021.

Transitie

De ingezette transitie wordt in 2021 afgerond. De Justitiële Informatiedienst is klaar om haar ambitie daadwerkelijk invulling te geven. Een innovatieve en datagedreven organisatie welke vanuit haar unieke en onafhankelijk positie een bijdrage kan leveren aan uiteenlopende justitie projecten en programma’s.

Agentschap

In 2021 wordt ingezet op het verkrijgen van de status van baten-lastenagentschap. Het verkrijgen van deze status draagt bij aan de wendbaarheid van onze organisatie. Dit vergt de nodige externe afstemming en interne voorbereiding.

Werk aan Uitvoering

Binnen het ministerie van Justitie en Veiligheid is de Justitiële Informatiedienst de trekker van het spoor “Versnellen digitale agenda”.

Tweede Kamerverkiezingen

In 2021 zijn er Tweede Kamerverkiezingen. De Justitiële Informatiedienst wil nauw aangesloten zijn op de ontwikkelingen rond de kabinetsformatie en het nieuwe Regeerakkoord en gaat proactief het gesprek aan met haar opdrachtgevers over de nieuwe dienstverlening, die hieruit voortvloeit.

LEESWIJZER

Het jaarplan start met de nieuwe missie en visie en onze ambities en doelen. Vanuit dit perspectief gaan we nader in op de inhoudelijke plannen voor 2021 en verbinden we kritische prestatie indicatoren aan de realisatie van onze ambities. In het afsluitende hoofdstuk wordt de financiële bedrijfsvoering belicht; hoe we in control willen zijn, en welke risico’s wij mogelijk lopen.

Missie en visie

MISSIE: De Justitiële Informatiedienst zorgt dat cruciale informatie beschikbaar is op het juiste moment voor de juiste persoon.

VISIE: In de strijd voor een veilige en rechtvaardige samenleving helpt de Justitiële Informatiedienst met betrouwbare informatie en slimme oplossingen. Wij bouwen aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie.

Wij ontvangen, verzamelen, verwerken, verrijken, bewaren, en verspreiden justitiële informatie volgens de wet. Wij maken dit mogelijk door slim gebruik te maken van bestaande technologie en door innovaties en creativiteit te stimuleren.

Onze kernwaarden zijn:

NIEUWSGIERIG | INNOVATIEF | BETROUWBAAR | SAMENWERKEN | DAADKRACHT

DOELEN

Excellente dienstverlening

De Justitiële Informatiedienst staat te boek als gewaardeerde leverancier van excellente keteninformatie en ketenvoorzieningen. Wij zijn een gezaghebbende en vanzelfsprekende partij die, als ondernemend en proactief dienstverlener, vraag en aanbod op het gebied van keteninformatisering bij elkaar brengt, en institutionele belemmeringen agendeert. Onze dienstverlening voor het leveren van informatie is bijzonder divers: van het registreren van delicten tot het verifiëren van handtekeningen. Dit blijven we uiteraard ook in 2021 doen.

Doel 1

In het merendeel van de grote programma's voor keteninformatisering binnen of in de omgeving van Justitie en Veiligheid spelen wij een herkenbare en betekenisvolle rol als spelbepaler en expert.

Doel 2

Wij worden aantoonbaar en meetbaar herkend en erkend als ketenpartner die excellente dienstverlening levert in antwoord op de vraag van opdrachtgevers en afnemers.

Krachtige oplossingen

De Justitiële Informatiedienst ondersteunt de ketenpartners met krachtige oplossingen. Onze oplossingen richten zich op duurzame digitalisering, en datagedreven- en informatiegestuurd werken binnen en gerelateerd aan Justitie en Veiligheid.

Doel 3

Wij zijn binnen de ketens actief als de vertrouwde partner voor integrale, duurzame informatiehuishouding. Dat betreft efficiënte en betrouwbare opslag, en de mogelijkheden voor intelligente ontsluiting en verrijking van de informatie.

Doel 4

Verschillende ketenpartners worden bij hun professionele besluitvorming ondersteund door aanvullende inzichten op basis van geavanceerde systemen voor de verrijking van informatie, ontwikkeld en beheerd door ons.

Aantrekkelijke werkgever

Wij weten de juiste kennis in huis te halen, en die kennis ook onderling te verbinden en versterken.

Doel 5

Wij worden binnen de ketens gezien als gezaghebbende leverancier van specialistische kennis op het gebied van keteninformatisering.

Doel 6

Onze medewerkers ervaren hun werk en de onderlinge samenwerking als betekenisvol en inspirerend. De beschrijving en invulling van de verschillende functies is gebaseerd op het creëren van uitdagende werkpakketten en loopbaanpaden.

Agentschap

In 2021 willen wij benadrukken dat wij een wendbare organisatie zijn door de aanvraag van agentschap opnieuw in te dienen bij het ministerie van Financiën. Voorbereidingen zijn gemaakt ten behoeve van een batenlastenadministratie.

Programma's

Er lopen momenteel diverse ketenprogramma's op het gebied van informatievoorziening. De Justitiële Informatiedienst is betrokken bij de programma's Digitalisering Strafrechtketen, Grenzen & Veiligheid, Duurzame informatiehuishouding, Programma Onvindbare Veroordeelden, Beheer Ketenvoorzieningen Jeugd- en Executieketen, MijnSlachtofferzaak/het Ketenbreed Slachtofferportaal en Verbetering Tenuitvoerlegging Strafrechtketen.

Bij de implementatie van de Wet Straffen en Beschermen helpen wij om samen met onze ketenpartners gereed te zijn voor de inwerkingtreding van de wet op 1 mei 2021. Ketenpartijen moeten op dat moment in staat zijn de wet en de lagere regelgeving uit te voeren.

Wij dragen substantieel bij aan al deze programma's met kennis, innovatie, door ons beheerde applicaties, documentatie en gegevens, alsmede met de (infrastructuur voor de) uitwisseling hiervan. Op welke wijze wij hieraan bijdragen en hoe dit gefinancierd gaat worden is op dit moment nog onderwerp van bespreking.

Het komend jaar ontplooiën we veel activiteiten om onze externe strategische ambities te verwezenlijken. In dit jaarplan beperken wij ons tot de meest in het oog springende.

Verbetering Tenuitvoerlegging Strafrechtketen

Wij dragen bij aan het realiseren van verbeteringen door het automatiseren van de handmatige (keten)processen in de executieketen.

Onvindbare veroordeelden

De aanpak van dit programma richt zich primair op de groep veroordeelden met een openstaande vrijheidsstraf. Daarnaast richt de aanpak zich op het voorkomen dat veroordeelden in het Opsporingsstelsel van Politie terecht komen, o.a. door het verbeteren van de informatiepositie van de betrokken ketenpartners over de verblijfplaats en zodoende het verbeteren van de adreskwaliteit in de strafrechtketen.

Beheer Ketenvoorzieningen Jeugd- en Executieketen

Er zijn afspraken gemaakt tussen het directoraat-generaal Straffen en Beschermen en Justid om een aantal ketenvoorzieningen te beheren in het kader van jeugd- en executieketen.

Programma Digitalisering Strafrechtketen

Binnen dit programma leveren wij een bijdrage aan de volgende E-voorzieningen:

- E-Index Verwijzingen voor terugvinden en relateren stukken, personen en zaken.
- E-Status Geeft de toestand weer van vragen die gesteld zijn via de E-voorzieningen.
- E-Makelaar Handelt samengestelde informatievragen in één keer af.
- E-Handtekening Waarmerken, ondertekenen en valideren van informatie-objecten.
- E-Archief Faciliteiten en afspraken t.b.v. duurzaam informatiebeheer.
- E-Semantiek Afspraken over de betekenis en vorm van gegevens die worden uitgewisseld.
- E-Toegang Stelt de identiteit vast van de gebruikers van de strafrechtketen.
- E-Distributie Gestandaardiseerde verstrekking informatieproducten o.b.v. brongegevens.
- E-Koppeling Faciliteiten en afspraken t.b.v. gegevensuitwisseling op systeemkoppelvlakken.
- E-Compliance Verantwoorden welke gegevens met welk doel en aan wie zijn verstrekt.
- E-Portalen Gestandaardiseerde ontsluiting van informatie naar doelgroepen.

Excellente dienstverlening

Een klanttevredenheidsonderzoek laat zien dat wij minimaal een zeven scoren en dat onze dienstverlening verloopt conform de gemaakte afspraken.

Krachtige oplossingen

Ons Innovatielab is operationeel en realiseert use-cases door middel van innovatiegericht inkopen.

Aantrekkelijke werkgever

- De Justid Academy biedt vijf modules aan.

KPI's Programma Duurzame informatiehuishouding

Door een cross-functioneel ingericht programmteam worden papierachterstanden gescand en gearhiveerd. Dit doen zij in 2021 voor minimaal drie JenV-organisaties.

KPI's Programma Grenzen en Veiligheid

Door een cross-functioneel ingericht programmteam wordt er actief geanticipeerd op het landelijke programma. In 2021 wordt gestart met het verstrekken van internationale strafbladen d.m.v. ECRIS-TCN.

Toekomstige dienstverlening:

Het experiment 'Gesloten Coffeeshopketen' is een project een track & trace systeem te ontwikkelen voor het volgen van plantmateriaal en het traceren van producten ter ondersteuning van het toezicht op de gesloten keten.

Hybride werken

De verwachting is dat er medio 2021 een nieuwe visie op Huisvesting en Facilities gereed is, rekening houdend met nieuwe trends als hybride werken en duurzaamheid.

Digitale werkomgeving binnen het ministerie van Justitie en Veiligheid

De Justitiële Informatiedienst wil aansluiten op het Document Managementsysteem en haar eigen papieren archief gaan inventariseren.

Legacy en vernieuwing

‘Een legacy applicatie of systeem is mogelijk gebaseerd op verouderde technologieën, maar is van cruciaal belang voor de dagelijkse bedrijfsvoering’. De Justitiële Informatiedienst meet de onderhoudbaarheid en softwarekwaliteit van de huidige systemen d.m.v. ‘Sigrid’. Dit is een dashboard dat helpt bij het in beeld brengen van softwarekwaliteit en gebruikte technologieën en geeft ons en onze opdrachtgevers inzicht in welke activiteiten m.b.t. softwarekwaliteit moeten worden geprioriteerd. Dit is daarmee gerelateerd aan de inzet van legacy binnen ons IT landschap. De beschikbaarheid van dit dashboard helpt ons en onze opdrachtgevers in het bepalen van de strategie en hoe om te gaan met de legacy; nu en in de toekomst.

Bedrijfsvoering

Binnen Bedrijfsvoering worden verschillende domeinen onderkend, namelijk financieel beheer, personeelsbeheer, inkoopbeheer, integrale beveiliging, informatisering en juridische zaken. Voor elk van deze domeinen zijn verschillende Rijksbrede en JenV specifieke normen voorgeschreven.

In dit onderdeel zijn voor elk van de onderkende bedrijfsvoeringdomeinen een aantal indicatoren met geldende normen beschreven. Deze zijn opgenomen in een dashboard op basis waarvan inzicht wordt verkregen, in zowel de realisatie op een bepaald moment als de ontwikkeling in de tijd.

Begroting

Ontvangsten	2020	2021
Dienstverleningsovereenkomsten	€ 46.125.201	€ 46.009.878
Programma's en projecten	€ 10.838.238	€ 12.766.486
Totaal	€ 56.963.439	€ 58.776.364

Uitgaven	2020	2021
Personeelskosten	€ 35.258.710	€ 35.514.810
Huisvestingskosten	€ 5.393.522	€ 5.346.837
Onderhoud en exploitatie hardware/software	€ 3.150.788	€ 4.302.157
Datacommunicatie	€ 1.851.031	€ 1.994.256
Inhuur externen	€ 6.829.663	€ 7.262.616
Aanschaffingen en overige exploitatie	€ 4.479.727	€ 4.355.689
Totaal	€ 56.963.439	€ 58.776.364

Agile portfolio Management

Door het inrichten van een Agile Portfolio Management zijn wij nog beter in staat om ketenpartners centraal te stellen en wendbaar, innovatie en schaalbaar te opereren. Op deze manier kunnen wij gericht sturen en informeren over de status en voortgang.

Portfolio

Opdrachtgever	Omvang
Departement	€ 6.750.000
Programma's	€ 2.325.000
DJI	€ 800.000
Hoge Raad	€ 560.000
Justis	€ 350.000
OM	€ 1.800.000
Overige	€ 415.000
Totaal	€ 13.000.000

In control en risicomanagement

Organisatorische veranderingen kennen een steeds kortere cyclustijd en de Justitiële Informatiedienst moet zich steeds sneller aanpassen. Dit stelt hoge eisen aan innovatieve slagkracht en flexibiliteit. Houding en gedrag worden in dit verband steeds meer als kritische succesfactoren voor het falen of het slagen van veranderprocessen beschouwd. Voor een ordentelijke uitvoering van de werkprocessen en het inrichten van de (interne) checks en balances, is er een control-en auditafdeling georganiseerd.

Wilt u meer van ons weten?

Kijk dan op www.justid.nl, stuur ons een bericht via info@justid.nl of volg ons op social media. ■

