



# Jaarplan 2023

Publieksversie



*Cruciale informatie  
op het juiste moment.*



# Justid pakt door!

Visuele weergave 2023

## Medewerkers binden en boeien

Justid stimuleert talentontwikkeling, focust op kennisontwikkeling en innovatie en heeft agile werken omarmd.

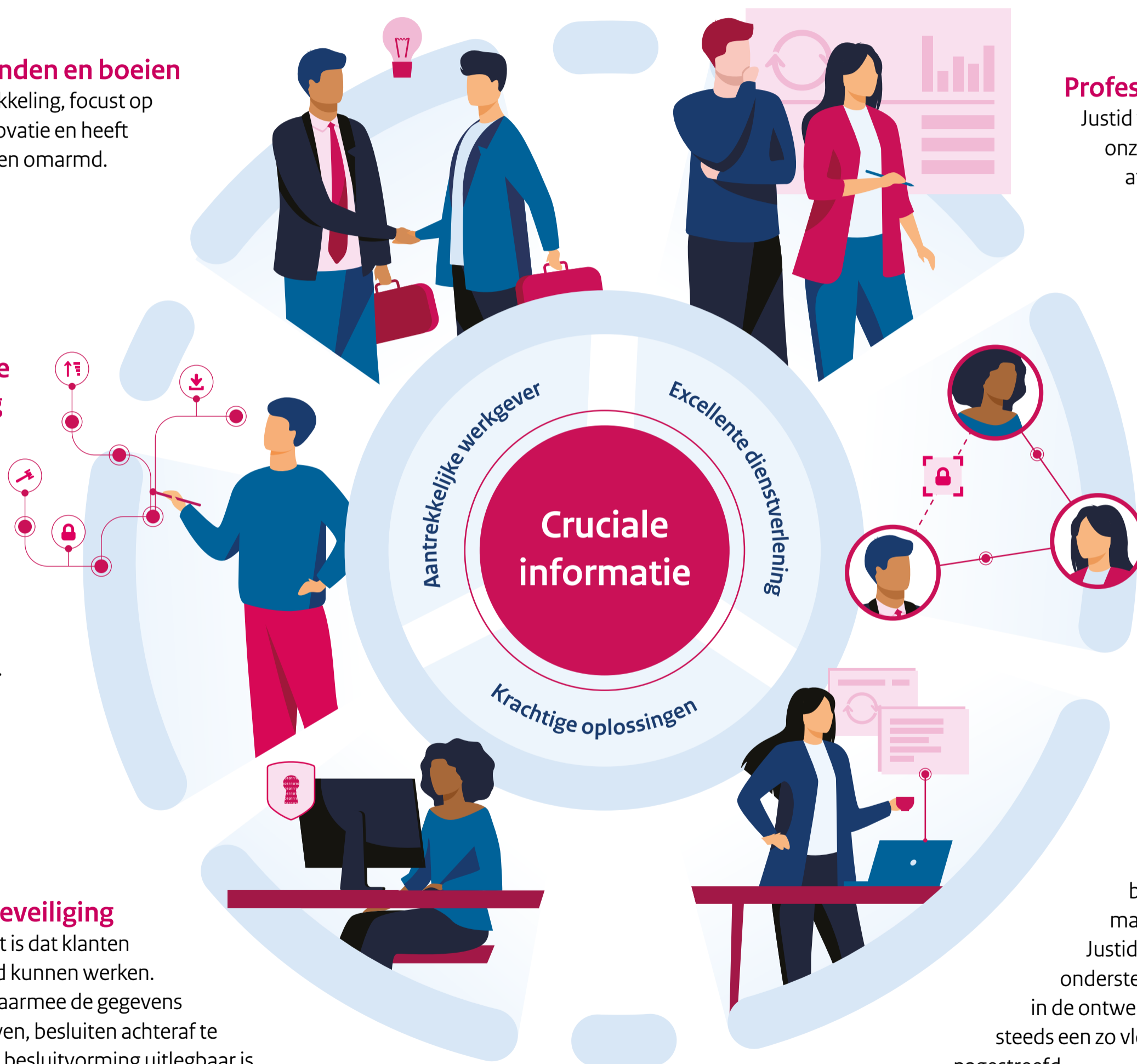
## Toekomstvaste informatievoorziening

Justid werkt aan de vernieuwing van haar IV landschap. Wij doen dit in nauwe afstemming met onze opdrachtgevers en onderzoeken waar synergievoordelen te bereiken zijn en hoe met behoud of verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening het werk efficiënt en effectief uitgevoerd kan worden.

## Integrale beveiliging

Security by design, die erop gericht is dat klanten ongestoord, veilig en onbeïnvloed kunnen werken.

Justid biedt de waarborgen waarmee de gegevens duurzaam toegankelijk blijven, besluiten achteraf te verantwoorden zijn en de besluitvorming uitlegbaar is.



## Professionalisering opdrachtnemerschap

Justid wil een betrouwbare partner zijn. We staan voor onze afspraken en leggen daarover verantwoording af. En gebruiken het portfolio in onze vooruitblik om de doelen en ambities van Justid en haar ketenpartners te halen.

## Informatie op maat

Cruciaal voor een goede samenwerking is de mogelijkheid om informatie eenvoudig met elkaar te delen. Als informatiemakelaar brengt Justid vraag en aanbod van informatie bij elkaar om de klant te voorzien van cruciale informatie op het juiste moment. Dit doen we binnen het domein van JenV, op nationaal en Europees niveau

## Zorg voor data

Het is belangrijk om transparant te informeren over het gebruik van algoritmes. Daarom stelt Justid een algoritmeregister beschikbaar op een publiekelijk toegankelijke manier. Voor datagedreven werken faciliteert Justid voorzieningen en methodieken die de ketens ondersteunen. Beschermingsmaatregelen zijn ingebouwd in de ontwerpprocessen en standaardinstellingen waarbij steeds een zo vloeiend mogelijke informatiestroom wordt nagestreefd.



# Inhoudsopgave

## Voorwoord

## Onze opdracht

## Missie en visie

### Zes strategische thema's

- Klantbehoefte centraal
- Kenniscentrum
- Zorg voor data
- Informatie op maat
- Internationaal
- Ketenvoorzieningen



## Onze drie strategische ambities

- Aantrekkelijke werkgever
- Excellente dienstverlening
- Krachtige oplossingen

## Risicoparagraaf

## Meer weten



## Voorwoord

### Justid pakt door!

Met onze status als agentschap zijn we als Justitiële Informatiedienst (Justid) toegerust op een continu veranderende omgeving die van ons verlangt dat we meebewegen. Vanuit onze missie en visie 'cruciale informatie op het juiste moment' nemen we de zorg van onze klanten weg door in beeld te brengen wat zij nodig hebben. Dit doen we door op basis van onze kennis van het werkveld te voorzien in krachtige oplossingen en betrouwbaarheid in onze dienstverlening.

We kiezen ervoor om ons te richten op drie ambities:

1. Excellente dienstverlening
2. Krachtige oplossingen
3. Aantrekkelijke werkgever

In een complex krachtenveld fungeren we als informatiepunt, waarbij we inspelen op behoeften van ketenpartners. We willen als excellente dienstverlener een kennispartner zijn bij ingewikkelde ketenvraagstukken. Wij faciliteren opdrachtgevers bij het realiseren van hun doelen en dragen zo bij aan het terugwinnen van het vertrouwen van de burger. Als het gaat om het leveren van informatie is en blijft onze dienstverlening divers. Deze varieert bijvoorbeeld van het registreren van delicten tot het verifiëren van handtekeningen. We focussen daarbij op een toekomstvaste dienstverlening. We willen tegelijkertijd binnen Justitie en Veiligheid (JenV) een toonaangevende dienstverlener worden op het gebied van informatiehuishouding.



We ondersteunen ketenpartners met krachtige oplossingen voor bijvoorbeeld duurzame digitalisering. Zo bieden we efficiënte en betrouwbare opslagmogelijkheden. Of wat dacht u van datagedreven en informatiegestuurd werken? We beschikken over mogelijkheden om informatie op een intelligente manier te ontsluiten en te verrijken. Zo ondersteunen onze geavanceerde systemen ketenpartners bij hun professionele besluitvorming.

Het portfolio van Justid blijft groeien. Hiervoor moeten we de juiste mensen aantrekken. Dat doen we door op een goede en innovatieve manier te schakelen op de arbeidsmarkt. We positioneren ons als aantrekkelijk werkgever door onder meer ruimte te bieden aan interne talentontwikkeling. Onze eigen Justid Academy ondersteunt daarbij door het bieden van opleidingen. Je leert en werkt je hele leven. Dat stopt niet als je bij Justid komt te werken.

We zijn goed op weg en pakken door! Veel leesplezier.

**Wijnand Lodder**

Algemeen directeur

Justitiële Informatiedienst



## Onze opdracht

In 2006 is Justid opgericht met als doel cruciale justitiële informatie eenvoudiger en sneller te delen binnen overheidsinstanties. Inmiddels doen we dat vanuit de locaties Almelo, Den Haag, Leeuwarden en Zutphen. Gezamenlijk bouwen wij aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie.

Maatschappelijk relevant, nu en in de toekomst. De afgelopen jaren heeft Justid een positie opgebouwd als toonaangevende en betrouwbare partner in de strafrecht-, migratie- en jeugdketen(s), zowel in Nederland als op Europees niveau. Altijd ter ondersteuning van de betrokken professional, met het doel om informatie over personen op een integere en integrale wijze beschikbaar te stellen; wie is een persoon en wat heeft hij of zij op zijn of haar kerfstok? Wij geven gevraagd en ongevraagd advies en bedenken slimme oplossingen, zodat onze partners hun maatschappelijke taak efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren.

De dienstverlening van Justid richt zich op het ontvangen, verzamelen, verwerken, verrijken, bewaren en verspreiden van strikt vertrouwelijke informatie. We continueren in 2023 onze bestaande dienstverlening en waarborgen het uitvoeren van onze wettelijke taken. In Dienstenniveau Overeenkomsten (DNO's) is vastgelegd welke inspanning we leveren voor het uitvoeren en actueel houden van deze dienstverlening. Al onze diensten zijn opgenomen in onze [producten- en dienstencatalogus](#).

*Maatschappelijk relevant,  
nu en in de toekomst.*

## Missie en visie

### Missie

Justid zorgt dat cruciale informatie beschikbaar is op het juiste moment voor de juiste persoon.

### Visie

In de strijd voor een veilige en rechtvaardige samenleving helpt Justid met betrouwbare informatie en slimme oplossingen. Wij bouwen aan een krachtige verbinding tussen mens, informatie en technologie. Wij ontvangen, verzamelen, verwerken, verrijken, bewaren en verspreiden justitiële informatie volgens de wet. Wij maken dit mogelijk door slim gebruik te maken van bestaande technologie en door innovaties en creativiteit te stimuleren.

### Strategie

Aan haar missie en visie geeft Justid invulling langs de lijnen van zes strategische thema's en drie strategische ambities. De thema's hebben betrekking op de verbetering en versterking van de inhoud van onze dienstverlening en richten zich op wat we gaan doen. De ambities richten zich op het 'hoe' en 'waarmee' en raken onze bedrijfsvoering en de inzet van ketenbrede, gemeenschappelijke dienstverlening voor JenV.

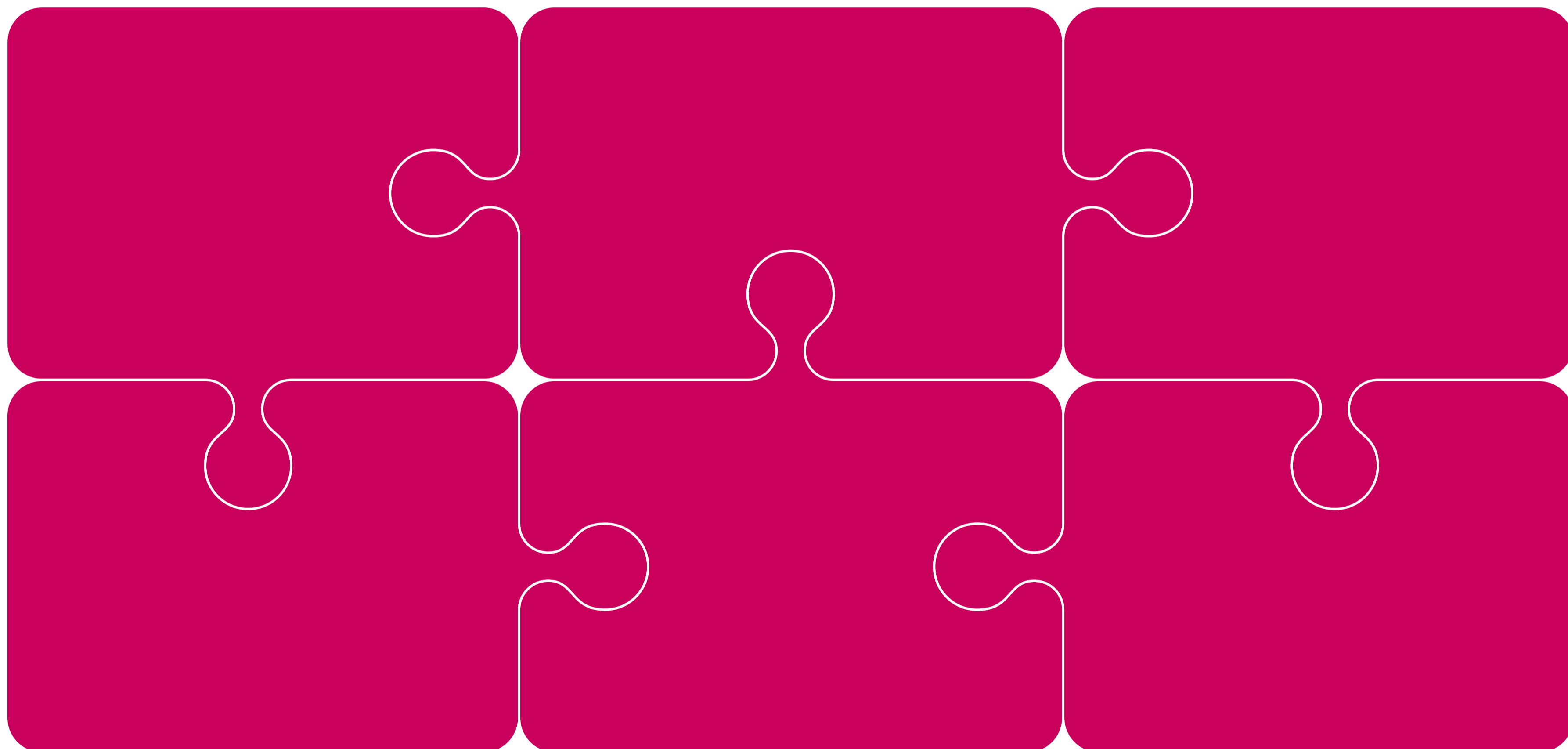
De strategische thema's en ambities vormen de kapstok voor dit jaarplan en worden aangevuld met de risicoparagraaf, begroting en portfolio.



Strategiepiramide



# Zes strategische thema's





## Strategisch thema

# Klantbehoefte centraal

Justid wil de klantbehoefte centraal stellen: het leveren van diensten en producten in nauwe samenwerking met de klant. Dit vraagt om aandacht voor de klantorganisatie, communicatie en bedrijfsprocessen. Het kennen van onze klanten en hun behoefte is voor ons voorwaarde om onze klanten de juiste diensten te leveren. Op meerdere niveaus zijn we op verschillende manieren met klanten in gesprek. Van strategisch overleg met opdrachtgevers tot aan gebruikersraden met experts. In 2023 willen we de samenhang in ons klantcontact inzichtelijk maken en de bestaande contacten inzetten in de uitvoering van de opvolging van het Klanttevredenheidsonderzoek.

## Speerpunten

1. Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) als tweejaarlijkse cyclus
2. Standaardisering KTO
3. Klantgerichtheid als kerncompetentie binnen Justid

## Doelen

1. Ervoor zorgen dat de desbetreffende dossierhouders actief aan de slag gaan met de aanbevelingen en bevindingen vanuit KTO 2021.
2. Meting 2023 voorbereiden in een aparte werkgroep en zorgdragen voor een draaiboek KTO.
3. Zorgdragen voor een uniform KTO dat op diverse fronten binnen de organisatie kan worden ingezet.
4. Klantgerichtheid is een vaste kerncompetentie voor alle Justid-medewerkers.

*Ook op de werkvloer richt onze dienstverlening zich op het verder invulling geven aan het klantgericht werken.*



Strategisch thema

# Klantbehoefte centraal

Resultaat	Gereed
Klanttevredenheidsonderzoek 2023 is uitgevoerd.	T1
Er is een proces vastgesteld waarmee opvolging van de aanbevelingen en bevindingen geborgd wordt.	T2

*“De mensen zijn vriendelijk, hulpvaardig en denken mee. Soms duurt het lang voordat afspraken worden gemaakt. Maar de diensten werken goed.”*

Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2021

Strategisch thema

# Kenniscentrum

In een steeds complexer wordende wereld is kennis cruciaal. Justid staat in verbinding met de kennisintensieve wereld om zich heen. Dit in combinatie met de reeds beschikbare expertise op het gebied van keteninformatisering, maakt dat we voor de justitiële ketens een uniek kenniscentrum zijn die adviezen uitbrengt in complexe ketenvraagstukken. Daarbij helpen we ketenpartners bij het toepasbaar maken van de mogelijkheden die onder andere de wetenschap ons biedt.

## Speerpunten

1. Kennismanagement
2. Samenwerking met kennisinstututen
3. Naar buiten met de Justid Academy

## Doelen

1. De basis voor kennismanagement op orde brengen:
  - Eenduidig beeld van wat kennismanagement is;
  - Inzicht in welke kennis en kunde er binnen Justid is;
  - Toepassen van kennismanagement door:
    - Het verbeteren van voorzieningen om kennis te vinden binnen Justid, buiten de eigen afdeling;
    - Het actief stimuleren van kennisuitwisseling.
2. Onze unieke expertise op ketensamenwerking samenbrengen met kennisinstututen, zodat onze kennis bijdraagt aan de wetenschap en de wetenschap wordt toegepast in de (product)visies van Justid – om zo onze samenwerking te verstevigen.
3. Ketenbewustzijn en samenwerking bevorderen in de keten, door modules aan te bieden aan ketenpartners.

## Resultaat

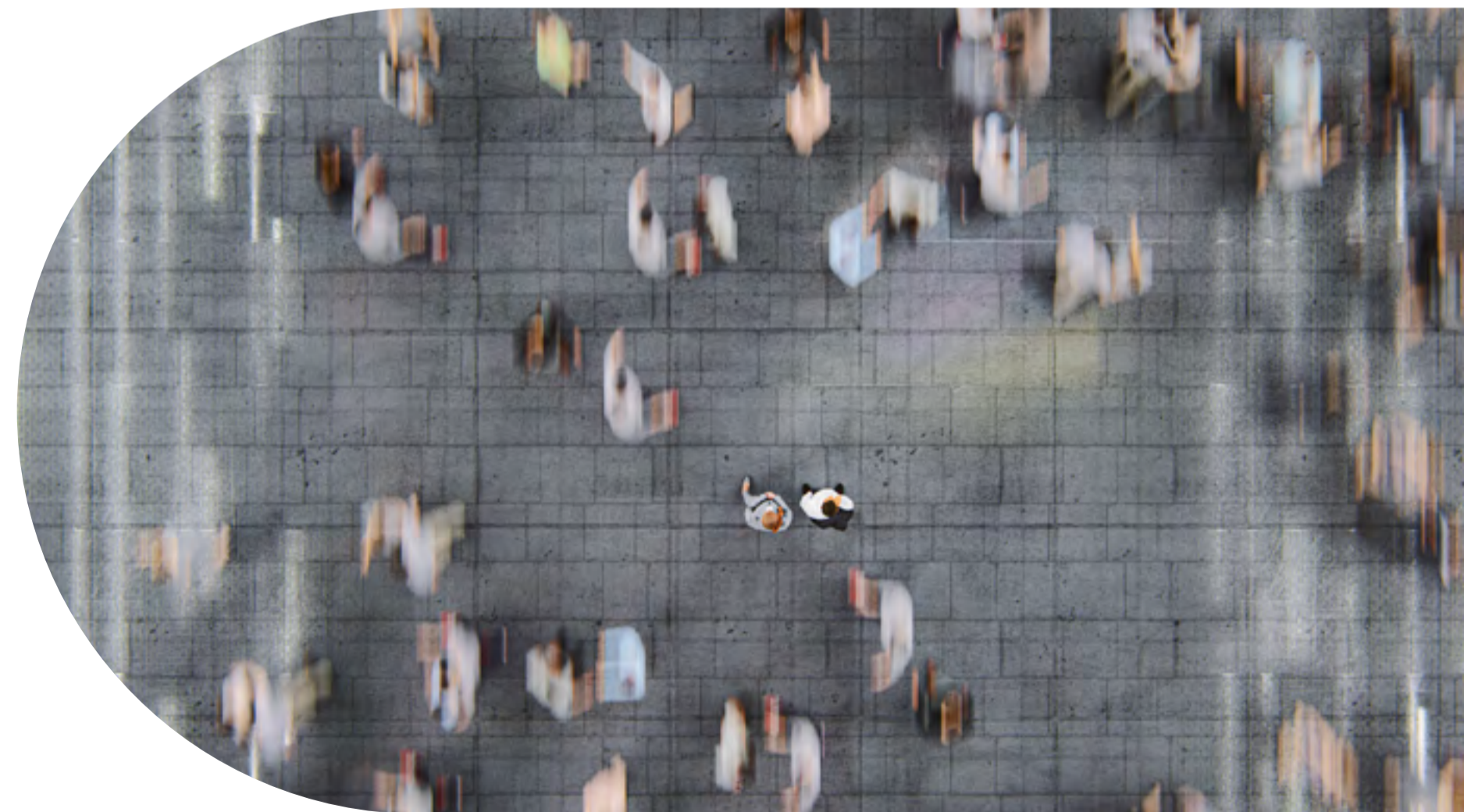
## Gereed

Producten en dienstencatalogus updaten op kennis- en expertisecentra.

T2

De keten actief adviseren op basis van onze expertise in de ketenprogramma's [Informatiehuishouding](#) en [Grenzen en Veiligheid](#).

T3





## Strategisch thema

# Zorg voor data

## Maatschappelijke waarde

Om burgers tegen intensiever gebruik van overheidsdata te beschermen hanteert Justid een ‘lerende aanpak’. Dit betekent dat strategische keuzes over inzet van data vooraf op doelmatigheid getoetst worden. De voordelen van inzet van technologie moeten opwegen tegen de nadelen voor betrokkenen. Om deze afweging te maken wordt een experiment op beperkte schaal opgestart en wordt dit voorzien van een multidisciplinair team: niet alleen datascientists gaan aan de slag met data, ook juristen, architecten en domeinexperts. Pas wanneer een experiment een positief eindresultaat heeft wordt de achterliggende strategische richting vastgesteld en worden kleinschalige initiatieven – indien wenselijk – opgeschaald en/of voorzien van een structurele basis.

## Samenwerking met burgerbelangenverenigingen en de wetenschap

Om de mate van openheid en transparantie te verbeteren staat 2023 in het bijzonder in het teken van versterking van samenwerking met burgerbelangenverenigingen zoals Open State Foundation en onafhankelijke wetenschappelijke instituten zoals het Wetenschappelijk Onderzoek- en Documentatiecentrum (WODC).

## Sectorspecifieke benadering

Datakwaliteit en de vraag of gegevens voor data-analysedoeleinden mogen worden ingezet is mede afhankelijk van de sector waarvoor data wordt ingezet. Daarom is gekozen voor een sectorspecifieke benadering, waarbij datagedreven werken niet als een ‘op zichzelf staand doel’ is aangemerkt, maar als nieuw middel om de oorspronkelijke overheidstaken te realiseren.

## Speerpunten

1. Datagedreven werken
2. Datakwaliteit

## Doelen

De datastrategie van Justid is leidend voor datagedreven en informatiegestuurd werken bij Justid en sluit aan op de belangen van burgers, ketenpartners, beleidsverantwoordelijken en andere stakeholders. De datastrategie steunt op drie pijlers die in 2023 verder worden uitgebouwd:

- 1. Versterking van keten(partners) op het gebied van data-analyse**  
Datagedreven werken als nieuw middel om traditionele overheidstaken mee uit te voeren.
- 2. Benutting automatiseringskansen van data-analyse**  
Informatietechnologie wordt meer ingezet om dienstverlening aan burgers te verbeteren. Ook bestaan er technieken die de kwaliteit van brongegevens inzichtelijk en meetbaar maken om fouten in overheidsregistraties te voorkomen.
- 3. Bescherming van burgers tegen ingrijpende gevolgen van automatisering**  
Justid zet verder in op het faciliteren van voorzieningen en methodieken die ketens ondersteunen bij het inbouwen van beschermingsmaatregelen in ontwerpprocessen en standaardinstellingen van producten en diensten, waaronder privacy, security en ethics by design.

## Strategisch thema

# Zorg voor data

Resultaat	Gereed
<b>Pijler 1. Versterking van de keten(partners) op het gebied van data-analyse</b>	
<b>Datagovernance:</b> nadere uitwerking datarollen en verantwoordelijkheden zodat domeinexpertise beter kan worden gepositioneerd binnen en buiten de Justid-organisatie.	T2
<b>Doelbindingsmatrix:</b> dit instrument geeft uitvoeringsorganisaties, beleidsverantwoordelijken en de eigenaar van een systeem of gegevensstroom richting aan manieren waarop data ter verbetering van de bedrijfsvoering op rechtmatige wijze kan worden ingezet.	T1
<b>Pijler 2. Benutting automatiseringskansen van data-analyse</b>	
<b>Datavisualisatie:</b> datavisualisatie wordt ingezet als techniek om gerapporteerde incidenten rondom datakwaliteit en de impact hiervan op het leven van een individu inzichtelijker te maken ten behoeve van een adequate besluitvorming door overheidsorganisaties op verschillende niveaus.	T3
<b>Pijler 3. Bescherming van burgers tegen ingrijpende gevolgen van automatisering</b>	
<b>Algoritmeregister:</b> om burgers, journalisten, toezichthouders en andere doelgroepen op een transparante manier te informeren over het gebruik van algoritmes stelt Justid een algoritmeregister beschikbaar op een publiekelijk toegankelijke manier.	T1



Strategisch thema

# Informatie op maat

## Maatschappelijke waarde

De maatschappij stelt hoge eisen aan de doelmatigheid van de overheid. Dit vergt een goede informatiepositie voor de professional die beslissingen neemt die burgers raken. Achter gepleegde strafbare feiten schuilt vaak complexe problematiek. Deze feiten worden aangepakt in wisselende samenwerkingsverbanden. Cruciaal voor een goede samenwerking is de mogelijkheid om informatie eenvoudig met elkaar te delen. Als informatiemakelaar brengt Justid vraag en aanbod van informatie bij elkaar om de klant te voorzien van cruciale informatie op het juiste moment.

## Speerpunten

1. Dienstgeoriënteerd denken
2. Beleving van de gebruiker centraal
3. Informatie beter toegankelijk voor afnemer

## Doelen

1. Medewerkers communiceren over diensten en niet meer over systemen richting gebruikers en opdrachtgevers.
2. De kennis en kunde van Justid ten aanzien van informatievragen wordt optimaal benut in het Agile Portfoliomanagementproces.
3. In nauwe samenwerking met onze partners werken we aan eenduidig beschikbaar stellen van informatie.
4. De afnemers worden beter geattendeerd op relevante gebeurtenissen in de ketens ten aanzien van een persoon, zaak of dossier.
5. De informatie is op maat toegankelijk gemaakt voor de afnemers, naar configureerbaarheid van de data en onafhankelijk van het te gebruiken kanaal.
6. De portalenstrategie wordt naar uitvoering gebracht.

Resultaat	Gereed
Visie op vernieuwing identiteitsvastelling: Justid werkt met ketenpartners aan de visie en draagt deze actief uit. Ook zorgt Justid voor een vertaalslag van de nieuwe visie naar het productportfolio van Justid.	T3
De behoefte in de executieketen is in beeld en verbetermogelijkheden worden doorgevoerd: Persoonsbeeld op Maat, <a href="#">Versterken Tenuitvoerlegging Strafrechtketen (VTS)</a> en <a href="#">invoering wet Straffen en Beschermen (SenB)</a> .	T3
Adreskwaliteit: de vindbaarheid van verdachte/veroordeelde wordt vergroot door het beter benutten van contactmomenten en het toegankelijk maken van alternatieve adressen.	T3
De Forensische Tijdlijn, die gegevens verzamelt uit verschillende registers (SKDB, JDS, TBS-archief) en toont op een chronologische tijdlijn, is uitgerold en vervolg is gestart.	T2



## Strategisch thema

# Internationaal

Criminaliteit heeft steeds meer een grensoverschrijdend karakter, waardoor internationale samenwerking noodzakelijk is. Er wordt al op verschillende gebieden internationaal samengewerkt, zoals bij rechtshulpverzoeken en bij de uitwisseling van strafrechtelijke gegevens.

De Europese Unie (EU) komt met een aantal nieuwe verordeningen en heeft het programma Smart Borders opgericht, met als doel de buitengrenzen van de Unie beter te beschermen en de interne veiligheid te bevorderen. Justid anticipeert en versterkt de samenwerking op het gebied van onder andere migratie, rechtshandhaving en grenscontroles, zowel binnen als buiten de EU. Dit doen wij onder meer door actief bij te dragen aan het Programma Grenzen en Veiligheid op het onderwerp interoperabiliteit. De EU komt daarnaast met een aantal nieuwe verordeningen op het gebied van Europese digitale infrastructuur. De zogeheten e-Justice verordeningen. Hieronder valt de e-Codex verordening. Het e-Codex stelsel is vooral bedoeld om de grensoverschrijdende justitiële communicatie te digitaliseren en de toegang tot de rechter voor burgers en bedrijven te verbeteren, zowel op het terrein van het strafrecht als het civiele recht. Ook bevordert het de interoperabiliteit tussen juridische autoriteiten binnen de EU. Justid faciliteert en beheert het e-Codex systeem en ondersteunt organisaties bij het implementeren hiervan.

## Speerpunten

1. Stakeholdermanagement
2. e-Codex domein
3. Opdrachtgeverschap binnen Domein Internationaal

## Doelen

1. Vormgeven stakeholdermanagementproces.
2. Centraal Digitaal Depot (CDD+) dienstverlening uitbreiden; eerste stap gezet met ministerie van Buitenlandse Zaken.
3. In kaart brengen hoe de financiering en governance in het e-Codex domein geregeld is.
4. Actief bijdragen aan het programma Grenzen en Veiligheid bij de implementatie van de interoperabiliteitsverordeningen.

Resultaat	Gereed
Analyse e-Codex afgerond. Justid faciliteert en beheert het e-Codex systeem en ondersteunt organisaties bij het implementeren hiervan.	T3
De inzet en samenwerking op het <a href="#">programma Grenzen en Veiligheid</a> wordt gecontinueerd in 2023.	T3

Strategisch thema

# Ketenvoorzieningen

Om interoperabiliteit in de justitiële ketens te bevorderen wordt gebruik gemaakt van landelijk beschikbare ketenvoorzieningen. Justid werkt samen met de ketenpartners en adviseert op welke wijze de ketenvoorzieningen integreerbaar zijn, om te komen tot een gedegen stelsel van informatiedeling. Ketenvoorzieningen worden ingezet bij het uitwisselen van gegevens tussen de strafrecht ketenorganisaties en zijn daarmee de verbindende brug tussen de organisaties. Ze worden gebruikt voor het primaire (keten)proces door meerdere ketenpartners en maken informatie en gegevens toegankelijk voor de professionals in de keten. Het gebruik van gezamenlijke voorzieningen voor ketenbrede informatisering is doelmatiger en komt de samenwerking in de keten ten goede.

## Speerpunten

1. Ontwikkeling en gebruik van ketenvoorzieningen in het Duurzaam Digitaal Stelsel.

## Doelen

1. Justid draagt bij aan de inzet van ketenvoorzieningen in het kader van het Duurzaam Digitaal Stelsel

Resultaat	Gereed
Justid is actief betrokken bij de ontwikkeling van ketenvoorzieningen vanaf de klantvraag tot en met in beheer name. e-Handtekening is in beheer genomen door Justid. Voor e-Semantiek en e-Makelaar is Justid de beoogd opdrachtnemer.	T3

# Onze drie strategische ambities

## Aantrekkelijke werkgever

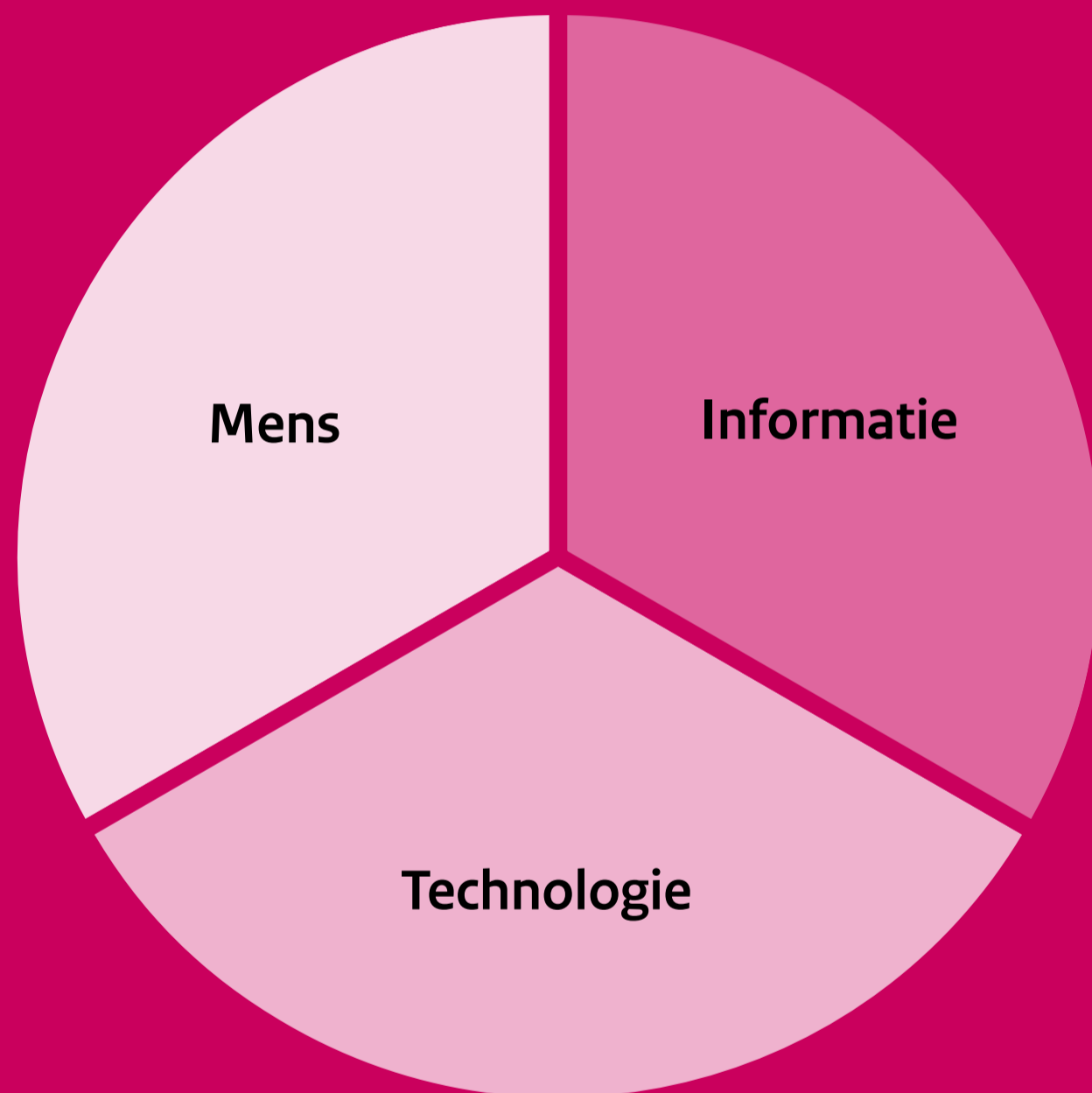
Justid is een aantrekkelijke werkgever, die de juiste kennis in huis weet te halen, en die kennis ook onderling kan verbinden en versterken.

## Excellente dienstverlening

Justid is de gezaghebbende en vanzelfsprekende partij die, als ondernemend en proactief agentschap, vraag en aanbod op het gebied van keteninformatisering bij elkaar brengt, en institutionele belemmeringen agendeert. Daarmee staat Justid te boek als gewaardeerde leverancier van excellente keteninformatie en ketenvoorzieningen.

## Krachtige oplossingen

Justid ondersteunt de ketenpartners met krachtige oplossingen voor duurzame digitalisering en datagedreven en informatiegestuurd werken.



Cruciale informatie op het *juiste moment* beschikbaar voor de *juiste persoon*.



## Strategische ambitie

# Aantrekkelijke werkgever

Justid ontwikkelt zich verder als aantrekkelijke werkgever in 2023 door aandacht te besteden aan de volgende onderwerpen:

## Wendbaar organiseren

### 1. Hybride en agile werken

Ook in 2023 beweegt Justid mee op de contouren die gesteld worden vanuit de Rijksoverheid voor hybride werken. Het jaar 2022 is gebruikt om te experimenteren met wat voor Justid werkt. De ervaringen en de uitgangspunten zijn samengebracht in een beleidsdocument in afstemming met de medezeggenschapsraad. Dit beleidsdocument is nog in ontwikkeling en de wijzigende behoeften worden meegenomen.

Justid heeft het agile werken omarmd. Binnen Operatiën werken de teams agile, met een strakke sprintcyclus. De ondersteuning van de teams gaat mee in de kortcyclische cadans. Dat geldt voor de IT-ondersteuning, maar ook voor het Agile Portfoliomanagementproces. Het agile werken, met sprints en perronweken, stelt eisen aan zowel het hybride werken als aan de huisvesting.

### 2. Huisvesting

De visie op huisvesting opgesteld in 2022 is opgevolgd door een uitvoeringsplan. Samen met het Rijksvastgoedbedrijf (RVB) wordt gekeken naar toekomstgerichte en duurzame inzetbaarheid van gebouwen en een goede mix van thuis- en op locatie werken. Op basis van 'wat hebben we nodig voor nu en in de toekomst' bepalen we voor de lange termijn hoe de huisvesting eruit gaat zien en leggen dat vast in een Masterplan Huisvesting. Op de middellange termijn volgen we de Rijksbrede ontwikkeling van Rijkshubs, die extra mogelijkheden bieden voor werk- en ontmoetingsplekken.

Justid richt de kantoorruimtes in op basis van type werkzaamheden: de ontmoeting staat centraal, met daarbij verschillende manieren van samenwerken. Er wordt gebruik gemaakt van zones. Na experimenten in Almelo worden in 2023 de beproefde concepten in alle panden ingericht. De Justid Academy krijgt een vaste plek in Almelo. De scanstraat wordt uitgebreid in Zutphen.

Resultaat	Gereed
Masterplan Justid Almelo is uitgewerkt inclusief huisvesting en middelen; planning in overleg met Rijksvastgoedbedrijf.	T2



## Strategische ambitie

# Aantrekkelijke werkgever

### 3. Strategische personeelsplanning en beleid

In 2023 werken we verder aan de positionering van Justid als aantrekkelijke werkgever (op inhoud, arbeidsvoorwaarden, etc.) voor onze medewerkers en doelgroep.

In het kader van duurzame inzetbaarheid van medewerkers stimuleert Justid inzet op talent, talentontwikkeling, mobiliteit en vitaliteit. Naast de bestaande pijler Functioneren komen Inzetbaarheid en Talent centraal te staan in de zogenoemde FIT-gesprekken tussen medewerker en leidinggevende. Er worden afspraken gemaakt hoe aan de uitkomsten van het gesprek een vervolg wordt gegeven. Ter ondersteuning van de uitkomsten van dit FIT-gesprek wordt het opleidingsbudget verruimd, passend bij de geïnventariseerde behoefte.

Justid heeft zich in de afgelopen jaren fors ontwikkeld en is agentschap geworden. Ook de komende jaren worden diverse ontwikkelingen verwacht. Dit vraagt het nodige van het management en de medewerkers van onze organisatie. Daarnaast is er een erg krappe arbeidsmarkt. Een markt waarop diverse (overheids)organisaties elkaar beconcurreren als het gaat om (goed) personeel. Dit zorgt ook bij Justid voor veel vacatures. Justid heeft een Chief Human Resources Officer (CHRO) aangesteld die is gevraagd om andere handelingsperspectieven te onderzoeken en aan te jagen om mensen te binden en te boeien.

*“Justid is bezig met veel goede dingen.  
Tegelijkertijd is de organisatie groeiende  
en bezig zich te professionaliseren.  
Dat zorgt wel eens voor uitdagingen”*

*Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2021*

## Strategische ambitie

# Aantrekkelijke werkgever

In 2023 vergroot Justid de slagkracht op de arbeidsmarkt door het toepassen van een adequate sourcing strategie, skills-benadering bij werving, het investeren in recruitmentexpertise en beeldvorming, zelf opleiden van mbo'ers, inzetten op traineeship, inzet op stageplaatsen via ons stagebureau, loopbaanpaden, het verder aanjagen van talentontwikkeling, HR-analyses, en onderzoek van onze uitstroom. Om beter vacatures te kunnen invullen zet Justid ook de eigen medewerkers actief in door het opstarten van een referral programma.

Om flexibel te kunnen inspelen op opdrachten en externe ontwikkelingen wil Justid in 2023 een pilot uitvoeren met de inzet van een flexibele schil (flexpool).



Resultaat	Gereed
Pilot met flexibilisering van een deel van organisatie en formatie (O&F) uitgevoerd en geëvalueerd.	T3
Gesprekscyclus Rijk: minimaal 80% vastgelegde gesprekken.	T3
Iedere medewerker heeft een FIT-gesprek met zijn/haar leidinggevende gevoerd of heeft hierover een maatwerkafpraak gemaakt.	T3
Ziekteverzuim lager dan 4,5%.	T3
Banenafpraak instroom arbeidsparticipanten: 14 fte.	T3
Externe inhuur: maximaal 10% van de personele uitgaven.	T3
Justid houdt zich bij werving en selectie bij gelijke geschiktheid aan de criteria voor divers en inclusief personeelsbestand: normen worden in nog op te stellen <a href="#">beleid</a> bepaald.	T3



## Strategische ambitie

# Aantrekkelijke werkgever

## 4. Kennisontwikkeling

Justid heeft een groot aantal experts aan het werk op verschillende gebieden. Om de expertise vast te houden en uit te breiden, besteden we aandacht aan kennisontwikkeling van de medewerkers. Dit doen we op verschillende manieren:

1. We stimuleren flexibiliteit op inzetbaarheid en vergroten het innovatief vermogen van Justid. Er wordt ruimte gezocht om medewerkers flexibel in te zetten op 'klussen'.
2. We delen kennis door inzet van de Justid Academy: met modules op expertisegebied en de inzet van collega's als docenten. Overigens wordt de Academy ook voor kennisdelen met collega's buiten Justid ingezet.
3. We leiden intern nieuwe collega's op.
4. We stellen een onderzoeksagenda op en voeren deze uit.

## 5. Diversiteit en inclusie

Diversiteit en inclusie gaat over het erkennen van verschillen tussen werknemers en het creëren van een (werk)omgeving waarin die verschillen er mogen zijn. Als dat het geval is voelt ieder individu zich gewaardeerd, gerespecteerd en erkend. Inclusie moet daarin samen opgaan met diversiteit. Als er geen inclusieve cultuur is, zullen alle inspanningen om een organisatie meer divers te maken (uiteindelijk) stranden. Medewerkers voelen zich niet thuis of niet veilig, haken af en vertrekken. Dit vraagt om leiderschap dat verbindt, dat om kan gaan met verschillen en dat ruimte biedt aan zelfreflectie. Justid houdt zich aan de normen die het Rijk stelt aan arbeidsparticipatie van doelgroepen.

In 2023 wil Justid een plan van aanpak opstellen voor diversiteit en inclusie dat zich focust op de medewerker en in het bijzonder op de werving en selectie van nieuwe medewerkers.

## 6. Ambtelijk vakmanschap

Ambtelijk vakmanschap gaat om ruimte en verantwoordelijkheid vanuit vertrouwen. Justid wil een netwerkorganisatie zijn waarin medewerkers verantwoordelijkheid dragen en hun talenten inzetten.

Het ambtelijk vakmanschap vormt onderdeel van het Leiderschapsprogramma dat in 2022 gestart is. In het eerste jaar (2022) staat de persoon centraal, met aandacht voor talenten, stijl en gedrag. In 2023 wordt het programma verder gebracht, bouwend op de resultaten uit het eerste jaar en met focus op de omgeving waarin de leidinggevende opereert, en in het bijzonder het team waaraan leiding wordt gegeven.

Resultaat	Gereed
De Justid Academy draagt bij aan het IHH JenV curriculum en heeft daarin een maatwerkmodule ontwikkeld.	T3
Opstellen van beleid (inclusief normen) en plan van aanpak diversiteit en inclusie.	T2

Strategische ambitie

# Aantrekkelijke werkgever

## 7. Duurzaamheid

Justid streeft naar het integreren van duurzaamheid in de bedrijfsvoering en in haar operationeel en strategisch handelen. Daarvoor is in 2022 een werkgroep opgericht: de Groene ambassadeurs. Deze werkgroep heeft een actieplan met verschillende initiatieven opgesteld. De focus van het actieplan ligt op bewustwording creëren bij de medewerkers.

In 2023 wordt duurzaamheid ingebed in de bedrijfsvoering van Justid en wordt een meerjarig duurzaamheidsplan opgesteld.

## 8. Innovatie

Justid heeft innovatie als kernwaarde benoemd voor de medewerkers. Dat betekent dat van alle collega's wordt verwacht dat innovatie een onderdeel is van hun werkzaamheden. In 2022 hebben we geëxperimenteerd met een innovatieweek voor alle Justid collega's. Een succes dat vervolg verdient met collega's van ketenpartners, zodat we nog meer impact kunnen maken. Ook houden we de relevante technologietrends binnen JenV bij en in het bijzonder die gericht op de digitale identiteiten.

Samen met de Justid Academy en de werkgroep Groene ambassadeurs wordt gewerkt aan een hybride innovatie- en inspiratieruimte: de Justid Experience. Met deze ruimte wil Justid haar medewerkers en ketenpartners inspireren en faciliteren om aan innovaties te werken. Bij de Justid Experience zijn de nieuwste ontwikkelingen binnen Justid te zien en kan er op informele en duurzame wijze worden samengewerkt.

Resultaat	Gereed
Meerjarig duurzaamheidsplan is opgesteld.	T3
Een innovatieweek met in- en externe collega's (opdrachtgevers en afnemers).	T2





## Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

Justid houdt in de relatie met de opdrachtgever in 2023 focus op het inrichten van servicemanagement en het uitbreiden van bestuurlijke informatie, zowel richting stakeholders als intern.

## Inrichten servicemanagement

Justid is in 2022 begonnen met het inrichten van Servicemanagement, een noodzakelijke stap in de professionalisering van het opdrachtnemerschap. Er is een opdrachtoomschrijving vastgesteld waar in 2023 uitvoering aan wordt gegeven. Justid richt servicemanagement in om als organisatie te kunnen groeien naar een transparante dienstgeoriënteerde en dienstgestuurde organisatie. Ook wordt de governance voor de dienstverlening ingericht.

Zo organiseren we meer betrokkenheid in het opstellen en verantwoorden over onze afspraken met afnemers van en opdrachtgevers voor onze diensten. Wij willen hierin een betrouwbare partner zijn. Door procesmatiger te werken willen we de voorspelbare kwaliteit van onze dienstverlening verhogen.

Door goed servicemanagement zijn we in control over onze dienstverlening. We kunnen hierover (periodiek) rapporteren en verantwoorden en de doelmatigheid hiervan aantonen en waar nodig bijstellen. Hiervoor is het ook nodig dat de governance is ingericht en functioneert, en dat de wederzijdse verantwoordelijkheden op alle niveaus duidelijk zijn. Dit betekent ook dat nieuwe- of wijzigingsverzoeken, melding van (mogelijke) incidenten, impactanalyses, financiële mee- of tegenvallers, en meer, volgens de afgesproken werkwijze en kanalen met betrokkenen gedeeld worden.

Goed servicemanagement vereist goed financieel beheer. Ook het financieel beheer wordt dienstgeoriënteerd ingericht, zodat op afnemersniveau de afspraken over dienstverlening en de financiële consequenties helder in de DNO zijn vastgelegd.

## Uitbreiden interne bestuurlijke informatie

Vanuit Financiën is er nadrukkelijk aandacht voor de indicatoren en informatiestromen. De financiële cijfers worden gepresenteerd in het dashboard. Daarnaast worden ook de overige indicatoren die nodig zijn voor de interne managementafspraken gepresenteerd.

Resultaat	Gereed
Op basis van de opdrachtoomschrijving wordt het Plan van aanpak Servicemanagement opgesteld (en hieraan wordt in het vervolg van 2023 uitvoering gegeven).	T1
Dossier Financiële Afspraken (DFA) per opdrachtgever en afnemer zijn opgesteld voor 2024.	T3
Dashboard met financiële en HR-cijfers wordt gebruikt door beoogde stakeholders in overeengekomen structuur.	T3
Overige vastgestelde relevante prestatie-indicatoren, inclusief indicatoren voor analyse en advies, zijn beschikbaar in het management dashboard.	T3



**Strategische ambitie**

# Excellente dienstverlening

## Bedrijfsvoering

### 1. Financieel beheer

In 2023 vindt een intensivering plaats op de contacten met het departement, de financiële zijde van de opdrachtgevers en het facilitair dienstencentrum. Daarmee willen we het facturatieproces en P&C-proces verder optimaliseren. Bij deze optimalisatie wordt onderzocht hoe we het aantal processtappen kunnen verminderen, waarbij de processen efficiënter worden. Ook moet het financieel beheer aansluiten op het servicemanagement. Bij klanten wordt navraag gedaan over de tevredenheid in het kader van het klanttevredenheidsonderzoek.

### 2. Inkoopbeheer

Ook in 2023 blijven sturing op rechtmatigheid en duurzaam inkopen essentieel. Inkoop doet mee in de groep ‘Groene ambassadeurs’ met aandacht voor het duurzaam inkopen. In 2023 is het doel om het contractbeheer in te richten en te voorzien van een volgsysteem. Hierbij wordt ook de relatie gelegd met de inkoopkalender.

Resultaat	Gereed
De belangrijkste bedrijfsvoering AO-processen zijn beschreven volgens de vastgestelde methode met daarin duidelijkheid over rollen, taken, verantwoordelijken en bevoegdheden.	T3
De meerjarige inkoopkalender is geactualiseerd.	T2
Contractbeheer is ingericht en contracten worden gevolgd.	T2

## Business Informatieplan

Het Business Informatieplan (BIP) van Justid biedt een meerjarig perspectief op de IV-ontwikkeling. Dit BIP wordt jaarlijks geactualiseerd op basis van interne en externe invloeden.

## Strategisch portfoliomanagement

2023 staat in het teken van doorontwikkeling van het Agile Portfoliomanagement (APM). In 2022 is hiervoor de basis gelegd door de invoering van het APM. Door portfoliomanagement is Justid in staat een samenhangend portfolio op te leveren dat optimaal bijdraagt aan het behalen van de doelen en ambities van Justid en haar ketenpartners. De ontwikkeling van het portfolio wordt inzichtelijk gemaakt in een portfoliodashboard.

Opdrachten op het portfolio worden geprioriteerd op basis van hoogste bijdrage aan de realisatie van doelstellingen van Justid, waarbij aandacht is voor wetgeving, vernieuwing en interoperabiliteit. Het portfolio wordt op kwartaalbasis herijkt. Door portfoliomanagement is Justid in staat om naar voren te kijken en proactief te handelen met behulp van de juiste capaciteit en expertise, zonder dat hiervoor telkens op- of af geschaald moet worden in resources.





Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

Resultaat	Gereed
Het Business Informatieplan (BIP) is herijkt voor de volgende periode van vier jaar: 2023-2026.	T3
Justid heeft Fortes Change cloud geïmplementeerd en de onderliggende processen ingericht en/of aangepast. Hierdoor wordt het mogelijk om via een dashboard de ontwikkeling van het portfolio nauwgezet te kunnen volgen om tijdig te kunnen bijsturen en waar nodig te herprioriteren.	T2

*“Het contact met Justid verloopt altijd op een professionele maar ook prettige manier. Ik beschouw Justid als een zeer gewaardeerd samenwerkingspartner.”*

Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2021



*Aanpassingen aan onze applicaties zijn nodig om onze dienstverlening actueel te houden. Aanleiding voor deze aanpassingen zijn divers, zoals klantwensen, wetswijzigingen en uitspraken op nationaal en Europees niveau, adaptief beheer en technisch noodzakelijk onderhoud. Een groot deel wordt in de lijn opgepakt, een deel projectmatig.*



## Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

## Programma's

### 1. Versterking tenuitvoerlegging SRK (VTS)

Justid levert een bijdrage aan de veranderopgave VTS en aan het duurzaam realiseren van de ambities van de wet. Voor 2023 is er aandacht voor:

- het verder automatiseren van handmatige (keten)processen;
- het omleggen van resterende sanctiestromen via het Administratie- en Informatiecentrum voor de Executieketen (AICE);
- het bijdragen aan realisatie via architectuur van de strafrechtketen en afgestemde kaders zoals ketenwerkprocessen;
- het uitvoeren van beleidsverkenningen die invloed hebben op de executieketen.

Ook loopt het onderzoek verder naar het centraal beschikbaar stellen van brondocumenten voor de Rechtspraak. Uitgangspunt hierbij is financiering via projecten na goedkeuring van een projectplan. De prioritering, besluitvorming en mogelijke bijstelling van deze projecten loopt via het ketenportfolio van het Coördinerend Beraad Executie.

### 2. Implementatie Wet Straffen en Beschermen

Voor de informatie-uitwisseling voor de wet Straffen en Beschermen (wet SenB) draagt Justid bij aan de realisatie van de ketensolutionarchitectuur voor het voorwaardelijk invrijheidsstellingproces. In 2023 is Justid de beoogde opdrachtnemer van de ketenvoorzieningen die de informatie-uitwisseling voor wet SenB mogelijk maken. Justid zal vanuit deze rol ook ondersteuning bieden voor de aansluiting van ketenpartners hierop.

*Justid is de Matching Autoriteit bij het vaststellen van het integer en integraal persoonsbeeld van justitiabelen en is aangewezen als Centrale Autoriteit voor Nederland ten behoeve van de uitwisseling van strafregistergegevens met de lidstaten van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.*

*We zijn dan ook betrokken bij een aantal trajecten van belang voor de informatievoorziening in de strafrechtketen. In 2023 gaan we verder met de Leidende Administratieve Identiteit (LAI), de bewaartermijnen en de rechtspersonen.*



## Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

### 3. Grenzen en Veiligheid

In 2023 zet Justid de inzet en samenwerking voort op het programma Grenzen en Veiligheid, met name op de volgende onderdelen:

- a. Opzetten identiteitsmanagement in het kader van de interoperabiliteitsverordeningen;
- b. Betrokkenheid bij het inrichten van de informatievoorzieningsregie op de interoperabiliteitscomponenten;
- c. Betrokkenheid bij het opstellen van beveiligings-, disaster recovery en business continuity plannen zoals vereist vanuit de interoperabiliteitsverordeningen.
- d. Beantwoorden van de onderzoeksvraag rond inzage en correctierecht voor de burger op alle verordeningen – naast uitwerking van de inzage- en correctierecht taak bij het Centrale Kantoor – voor een kwalitatieve en correcte inrichting ervan.

*“Contact verloopt soepel, snel en conform verwachtingen. Medewerkers zijn altijd bereid om mee te denken.”*

Uit Klanttevredenheidsonderzoek 2021



## Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

## Toekomstvaste Informatievoorziening (TIV)

### 1. Programma TIV

Justid heeft in 2021 een claim ingediend bij het ministerie van JenV. In deze claim is onderbouwd hoe een investering in het toekomstbestendig maken van de Informatievoorziening (IV) van Justid te rechtvaardigen is. De noodzaak dan wel wenselijkheid is gelegen in het blijven voldoen aan wet- en regelgeving, het borgen van de werking van systemen en het verhogen van de kwaliteit van de dienstverlening van Justid. Op basis van deze claim is in de Voorjaarsnota 2022 een meerjarig budget van 30 miljoen opgenomen voor de jaren 2022-2027 voor het toekomstvast maken van de IV van Justid.

In 2022 werkt Justid aan visie, doelstelling en scopebepaling voor de vernieuwing van het IV-landschap. Wij doen dit in nauwe afstemming met onze opdrachtgevers en onderzoeken waar synergievoordelen te bereiken zijn en hoe met behoud of verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening het werk efficiënt en effectief uitgevoerd kan worden. Ook wordt gewerkt aan de referentie- en domeinarchitecturen, zodat de (ontwikkel)keuzes die worden gemaakt toekomstbestendig en conform principes, kaders en richtlijnen zijn.

In 2023 start de uitvoering van het Programma. Een aantal werkpakketten is gedefinieerd en opgenomen in het portfolio 2023. Deze komen voort uit reeds onderkende veranderopgaven, zoals het vervangen van componenten in systemen als IFM en de doorontwikkeling van INJUS en JDS.

Resultaat	Gereed
Doorontwikkelen en vernieuwen Justitieel Documentatie Systeem (JDS) End of Life	T3
Doorontwikkelen Informatieportaal Justitiabelen (Injus)	T3
Vernieuwbouw Intelligente Formulieren Module (IFM)	T3



Strategische ambitie

# Excellente dienstverlening

## 2. Vernieuwing en aanpak legacy

Op het gebied van vernieuwing en aanpak legacy is gekozen voor de aanpak ‘stabiliseren, optimaliseren en verbeteren’. Voor elk van de diensten wordt onderzocht wat nodig en mogelijk is. Daarbij wordt ook gekeken naar de mogelijkheden om te optimaliseren over de diensten heen en kan er gekozen worden voor het buiten gebruik stellen van een applicatie. Met de opdrachtgevers is afgesproken dat Justid tenminste jaarlijks rapporteert over applicatie lifecycle management (ALCM).

Resultaat	Gereed
Maatregelen worden getroffen ten aanzien van de afbouw (organisatorisch, juridisch, financieel) van het systeem GCOS zodat op 1 januari 2024 de applicatie zorgvuldig voorbereid uitgezet kan worden.	T3

*Justid levert, beheert en ondersteunt verschillende ketendiensten en -voorzieningen voor informatiedeling en het duurzaam toegankelijk houden van informatie.*

*Voor de basisdienst CDD+ (JenV archiefdienst) ontwikkelt Justid een meerjarenplanning en zet in op kostenreductie per afnemer.*

**Strategische ambitie**

# Excellente dienstverlening

### 3. Datagedreven werken

Datagedreven werken is bij Justid ondergebracht bij het strategische thema 'Zorg voor Data'. De datastrategie van Justid richt zich op een rechtmatige én rechtvaardige inzet van ketendata. De focus ligt op versterking van ketenpartners op het gebied van data-analyse, benutting van automatiseringskansen van data-analyse en bescherming van burgers tegen ingrijpende gevolgen van automatisering. Justid doet ook in 2023 actief mee aan de verbetering van datakwaliteit in de keten, binnen het bestaande Netwerk Datakwaliteit en zet daarbij in op datavisualisaties om incidenten en de impact hiervan in beeld te brengen.

### 4. Informatiebeveiliging/Cyberweerbaarheid

Ook in 2023 zet Justid zich in om ervoor te zorgen dat de werkprocessen, diensten en daaronder de systemen van Justid voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging. Integrale beveiliging maakt onderdeel uit van de professionele bedrijfsvoering van Justid, die erop gericht is dat klanten ongestoord, veilig en onbeïnvloed kunnen werken. In de systemen van Justid worden gegevens verwerkt die zowel (zeer) gevoelig zijn, als een hoge beschikbaarheid vereisen. Fouten en verstoringen kunnen consequenties hebben voor een groot aantal processen die wettelijk vastgelegde doelstellingen invullen. Justid heeft in 2022 een begin gemaakt met het opstellen van IT-herstelplannen voor elk van haar applicaties. In 2023 zijn alle herstelplannen beschikbaar en wordt het calamiteitenplan herzien in het kader van crisismanagement. De opdrachtgevers worden hier nauw bij betrokken.

**Resultaat****Gereed**

Calamiteitenplan herzien in kader van crisismanagement en afgestemd met ketenpartners	T2
---	----

### 5. Informatiehuishouding

Ook Justid gaat in 2023 aan de slag om de interne informatiehuishouding op orde te brengen. We hebben te voldoen aan onder meer de Wet open overheid (Woo) en ons aan te sluiten op Platform Open Overheidsinformatie (PLOOI). In 2023 wordt verdere uitvoering gegeven aan het plan van aanpak Open op Orde voor Justid. Om de eigen gegenereerde overheidsinformatie duurzaam digitaal toegankelijk te houden is Justid bezig met het aansluiten op Digijust. De aansluiting en de inzet ervan als DMS wordt in 2023 afgerond. Prioritering van maatregelen is nog onderwerp van discussie.

**Resultaat****Gereed**

Digijust is voor de geselecteerde processen geïmplementeerd en in beheer genomen.	T3
We voldoen aan de wettelijke eisen uit Woo, inclusief aansluiting PLOOI.	T3
De meerjarige doorontwikkeling e-depot JenV is gestart.	T3
Voor implementatie Medewerker goed geïnformeerd is zorggedragen.	T3
Kwaliteitsraamwerk Informatievoorziening (KWIV) profielen is geïmplementeerd.	T3



## Strategische ambitie

# Krachtige oplossingen

Justid ontwikkelt krachtige oplossingen voor haar klanten door aandacht voor de volgende thema's: security, privacy, architecture, archiving en ethics by design.

Justid werkt in overeenstemming met wet en regelgeving zoals de AVG en WJSG op het gebied van privacy. Voor beveiliging nemen we de BIO ter hand en als het om architectuur gaat, zijn er de leidende principes (van de NORA). Er is aandacht voor de verschillende 'by design' gebieden binnen Justid, maar nog niet altijd op het juiste moment, en vaak op een ad-hocwijze, per vraagstuk.

'By design' gaat om het toepassen van uitgangspunten, principes en standaarden. Op de genoemde gebieden worden deze bijeengebracht en vertaald naar modellen die we kunnen gebruiken in de ontwerpfase, bij het opstellen van eisen voor inkoop en bij het realiseren van onze oplossingen.

We gebruiken het APM-proces om hier uitvoering aan te geven. We denken na over de modellen, methodieken, standaarden die we per domein kunnen toepassen. Zo werken we aan een geïntegreerde aanpak voor het uitvoeren 'by design' van al onze werkzaamheden, van ontwerp tot aan realisatie en beheer, waarmee we beschermingsmaatregelen inbouwen in ontwerpprocessen.

Resultaat	Gereed
Voor minimaal één capability en één expertisedomein zijn de uitgangspunten/standaarden vertaald naar toepasbare modellen voor Justid in de vorm van referentiearchitectuur en domeinarchitectuur.	T3

*Justid beschikt over specifieke en specialistische kennis om informatievraagstukken binnen het justitiële domein op innovatieve wijze op te lossen. Deze oplossingen richten zich op duurzame toegankelijkheid en datagedreven- en informatiegestuurd werken. Bijvoorbeeld als het gaat om het uitfasen van papierstromen in het kader van digitalisering.*

## Strategische ambitie

# Krachtige oplossingen

## Aansluiting JenV-brede Werkagenda

Justid draagt bij aan de JenV-brede Werkagenda, een programma dat vele reeds ingezette trajecten verbindt en versterkt om samen met de overheidsbrede beweging Werk aan Uitvoering het vertrouwen van de burger terug te winnen.

### 1. Spoor 2: Digitale agenda

De digitale agenda werkt aan een toekomstvast digitaal informatielandschap binnen JenV. Binnen dit informatielandschap stroomt informatie soepel en weten partijen elkaar probleemloos te bereiken. Samen met andere JenV partijen werkt Justid aan een digitale grondplaat, bestaande uit een stelsel van voorzieningen dat zich richt op interoperabiliteit. Dit biedt de mogelijkheid aan verschillende autonome, heterogene eenheden, systemen, partijen, organisaties of individuen om met elkaar samen te werken, te communiceren en informatie uit te wisselen. Deze gegevensuitwisseling is in de ketens noodzakelijk tussen verschillende samenwerkingsverbanden. De digitale grondplaat ligt als fundament onder keteninformatisering en ketenbrede informatiehuishouding. Het beschrijft ook de infrastructuur en informatiearchitectuur, evenals de besturing en financiering ervan.

De bijdrage van Justid aan de digitale grondplaat wordt opgepakt vanuit het strategisch thema Ketenvoorzieningen. Dit spoor is ook nauw verwant met het programma [Toekomstvaste Informatievoorziening \(TIV\)](#).





## Strategische ambitie

# Krachtige oplossingen

## 2. Spoor 7: Informatiehuishouding op orde

Justid heeft hiervoor een tijdelijke programmadirectie Informatiehuishouding (IHH) ingericht. Het doel van de programmadirectie is zorgen dat de opdrachten in het domein IHH (o.a. vanuit Open op Orde) in goede orde worden uitgevoerd. Zodanig dat Justid steeds meer de centrale, toonaangevende IHH-dienstverlener is, van kennis en expertise tot praktische uitvoering; een gezaghebbende dienstverlener waarmee JenV de IHH ambities kan uitbouwen en Justid het logische contactpunt voor het IHH domein JenV is geworden.

Aan de volgende prioriteiten wordt invulling gegeven:

- IHH-diensten verlenen aan ketenpartners
- Wegwerken papieren archiefachterstanden

Justid zal op verzoek van DGM onderzoek doen naar de invulling van de volgende onderwerpen:

1. Actieve openbaarmaking van stukken en dus ook de archivering daarvan (in de toekomst met behulp van PLOOI).
2. Het archiveren van e-mail voor 10 jaar van rijksambtenaren en blijvend voor sleutelfiguren (ambtenaren vanaf schaal 16).
3. De mogelijkheid die de nieuwe archiefwet biedt om Justid te laten uitgroeien tot archiefdepot (archiefbewaarplaats in de zin van de Archiefwet), we noemen dit 'bewaren bij de bron'.

Resultaat	Gereed
Uitbreiding Justid Academy als leverancier van opleidingen voor de I-professional.	T3
Met Nationaal Archief tot stand brengen: 1. Archiefbewaarplaats 2. Opschorting overbrenging 3. Vloeiende digitale overbrenging 4. Digikoppeling (CDD - E-depot NA).	T3
Uitvoering onderzoeken op verzoek van DGM, naar aansluiting PLOOI en veiligstellen e-mail.	T3



# Risicoparagraaf

## Arbeidsmarkt

Justid heeft zich in de afgelopen jaren fors ontwikkeld en is agentschap geworden. Ook de komende jaren worden diverse ontwikkelingen verwacht. Dit vraagt het nodige van het management en de medewerkers van onze organisatie. Daarnaast is er een erg krappe arbeidsmarkt. Een markt waarop diverse (overheids)organisaties elkaar beconcurreren als het gaat om (goed) personeel. Dit zorgt ook bij Justid voor veel vacatures. De huidige werkwijze geeft onvoldoende resultaat op het invullen daarvan. Dus tijd om op een andere wijze hiermee aan de slag te gaan.

- › Justid heeft een Chief Human Resources Officer (CHRO) aangesteld die is gevraagd om andere handelingsperspectieven te onderzoeken en aan te jagen om mensen te binden en te boeien.
- › Er wordt in ieder geval actie ondernomen op bijvoorbeeld goede HR-analyse, skills-benadering bij werving, zelf opleiden mbo'ers, inzet traineeship, loopbaanpaden, het verder aanjagen van talentontwikkeling en onderzoek van onze uitstroom.

## Beveiliging

De toenemende mate van cyberdreigingen (phishing, ransomware en gijzelsoftware) vormt een serieus risico voor de bedrijfscontinuïteit van Justid en de justitiële ketens. Justid moet daarom gerichte maatregelen nemen en investeringen doen die bijdragen aan het mitigeren van de risico's.

- › We investeren in security en intensiveren onze inzet hierop. Justid wil onder andere inzetten op systemen die onbeperkt houdbaar zijn door middel van upgrades. Zo zijn onze systemen beter beschermd tegen toekomstige bedreigingen.
- › Ook toetsen we regelmatig of Justid nog veilig genoeg is door middel van gesimuleerde dreigingen.
- › Bovendien zetten we met gerichte cursussen en campagnes in op de medewerker. We vergroten het bewustzijn voor het belang van beveiliging en het veilig omgaan met de data en systemen waarmee onze medewerkers werken.



**Wilt u meer van ons weten?**  
Kijk dan op [www.justid.nl](http://www.justid.nl)  
of volg ons op LinkedIn.



**Cruciale informatie  
op het juiste moment.**

